



Rapport RSE **2024**

Air Liquide France Industrie

Introduction

Les piliers de notre stratégie RSE	p. 03
La trajectoire CO ₂ du Groupe Air Liquide	p. 04
Gestion de l'eau et Biodiversité du Groupe Air Liquide	p. 04
Agir pour la Santé, Agir pour Tous	p. 05
Introduction ALFI	p. 06
Notations extra-financières Groupe	p. 08

Les pré-requis à l'action

Sécurité & Fiabilité pour atteindre notre objectif "zéro accident"	p. 10
Respect des droits humains	p. 10
Éthique Intégrité & Transparence	p. 11

Agir pour l'environnement

Les actions mises en œuvre au sein d'ALFI	p. 13
Hydrogène renouvelable & captage de CO ₂ : des incontournables pour décarboner l'industrie	p. 14
Bilan carbone et ECO ORIGIN™ : des réponses pour nos clients	p. 15

Agir pour tous

Tisser des liens nouveaux avec nos clients et partenaires	p. 17
Améliorer l'expérience de nos collaborateurs	p. 17
Favoriser l'inclusion, la diversité et l'égalité des chances	p. 18
Promouvoir l'insertion par la formation professionnelle	p. 19
Soutenir et promouvoir des actions et structures d'intérêt général	p. 20
Des solutions concrètes pour former les jeunes générations, ensemble avec la Fondation Air Liquide	p. 20

Chiffres clés ALFI

[p. 21](#)



Les piliers de notre stratégie ESG

Nos priorités en matière de Développement Durable



Pour l'Environnement

Contribuer à une société bas carbone et à la protection de l'environnement



Réduire les émissions de CO2



Préserver l'eau



Protéger la biodiversité



Pour la Santé

Agir en partenaire de confiance avec toutes nos parties prenantes



Améliorer la qualité de vie de nos patients à domicile bénéficiant d'un plan d'accompagnement personnalisé



Faciliter l'accès à l'oxygène médical dans les pays à revenu faible et intermédiaire



Pour Tous

Agir en partenaire de confiance avec toutes nos parties prenantes



Sécurité



Réduire les émissions de CO2



Préserver l'eau



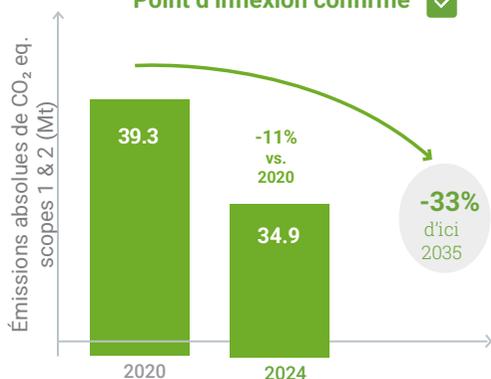
Protéger la biodiversité

Pour l'Environnement :

Nos émissions absolues de CO₂ ont enregistré une troisième année consécutive de baisse et cette tendance devrait s'accélérer grâce à des projets initiés en 2024.



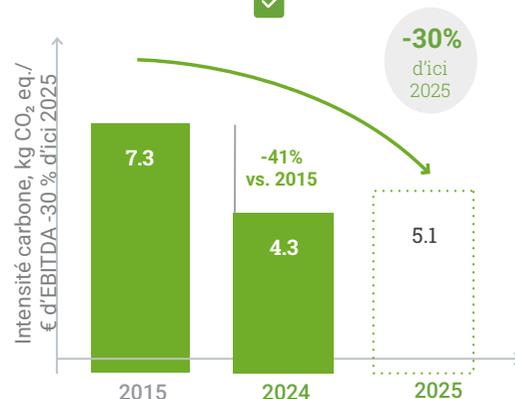
D'ici 2035, **réduction de 33 % en valeur absolue** des émissions de CO₂ des scopes 1 et 2 ⁽¹⁾ par rapport à 2020, avec un point d'inflexion aux alentours de 2025. **Point d'inflexion confirmé** ✓



Emissions retraitées

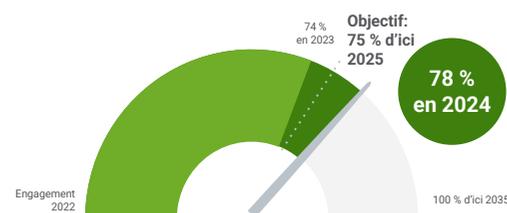


D'ici 2025, réduction de **30 %** de l'intensité carbone par rapport à 2015. **Objectif dépassé avec un an d'avance** ✓



Objectif scope 3

D'ici 2025, **75 %** de nos 50 plus gros clients engagés à atteindre la neutralité carbone, et 100% d'ici 2035.



Préservation de la biodiversité

- ✓ Critères d'évaluation de la biodiversité dans le processus d'investissement pour les nouveaux projets

D'ici 2025, développer et mettre en œuvre un indicateur de biodiversité agrégé.

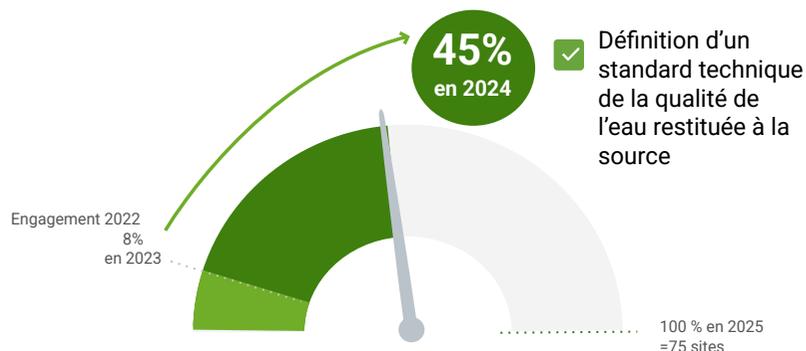
⁽¹⁾ Scope 1 : émissions directes générées par l'ensemble des sources d'émissions possédées ou contrôlées par Air Liquide.

Scope 2 : émissions indirectes liées à la production d'électricité ou de vapeur achetée à l'extérieur du Groupe.



Gestion de l'eau

D'ici 2025, **100 %** de nos sites à forte consommation en eau et en zones de stress hydrique auront un plan de gestion de l'eau.



- ✓ Définition d'un standard technique de la qualité de l'eau restituée à la source

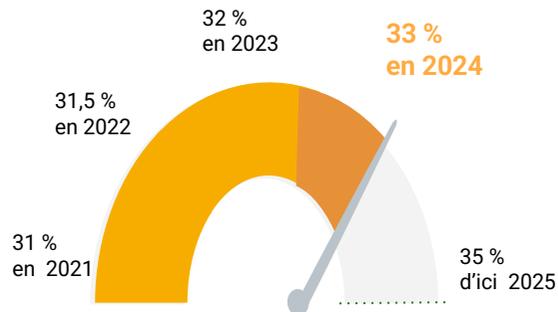
Pour Tous : créer un environnement sûr et inclusif

Nos objectifs et résultats associés

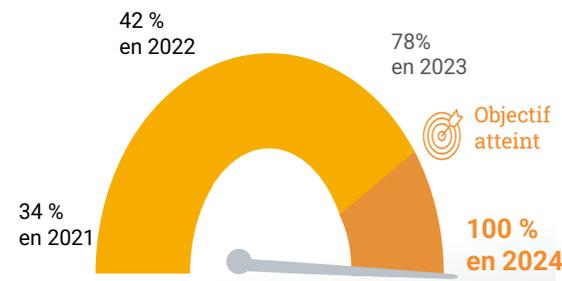


D'ici 2025, **35 % de femmes** parmi les ingénieurs et cadres.

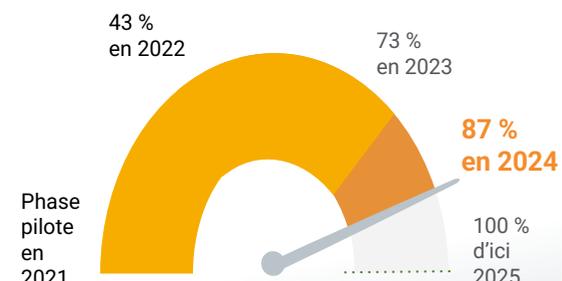
En 2024, plans d'action renforcés dans toutes les géographies pour atteindre l'objectif 2025.



D'ici 2025, proposer à **100 % de nos collaborateurs** une **couverture sociale de base commune** incluant une prévoyance, une couverture santé et 14 semaines minimum de congé maternité payé.

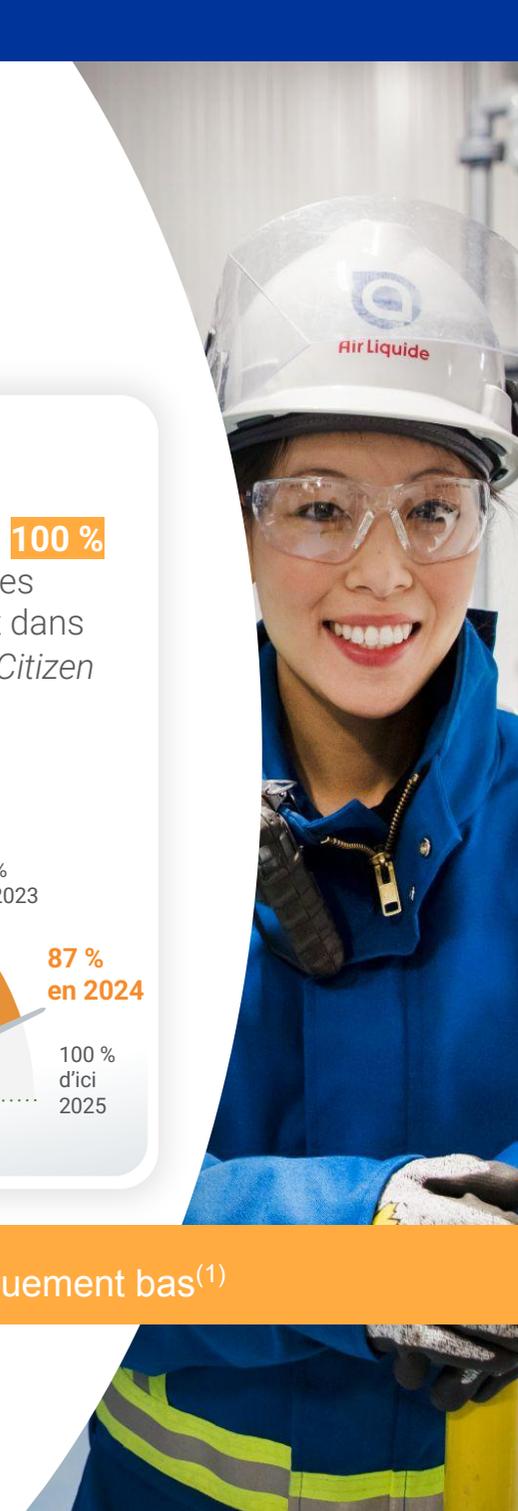


D'ici 2025, donner accès à **100 % de nos collaborateurs** à des opportunités de bénévolat dans le cadre du programme « *Citizen at Work* ».



Sécurité : 0,7 Taux de fréquence des accidents avec arrêt à un niveau historiquement bas⁽¹⁾

⁽¹⁾Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt par million d'heures travaillées – salariés Air Liquide et intérimaires.



Air Liquide France Industrie fournit des gaz et des technologies innovantes pour l'industrie et l'environnement au service des industriels en France.

Son activité se décline autour des piliers suivants :

- la Grande Industrie
- l'Industriel Marchand
- l'Électronique
- l'Hydrogène Énergie

Notre territoire scientifique : les petites molécules essentielles

Oxygène, azote, dioxyde de carbone et hydrogène sont des petites molécules essentielles. Elles incarnent le territoire scientifique d'Air Liquide et sont au cœur du métier du Groupe depuis sa création en 1902.

Séparer les composants de l'air pour mettre en valeur leurs propriétés



Produire des molécules à partir des ressources naturelles de la planète



Air Liquide s'engage de manière proactive à intégrer les Objectifs de Développement Durable dans ses activités.

Les ODD étant interreliés et transversaux, le Groupe a une approche holistique, et mène des actions sur tous les objectifs où il peut avoir un impact positif.

« Parce que la réponse aux enjeux environnementaux et sociaux contemporains nous concerne tous, nous œuvrons en collaboration avec toutes nos parties prenantes à l'émergence d'une économie plus pérenne et plus inclusive. »

Nicolas Droin,

Directeur Général Air Liquide France Industrie



Notre démarche RSE ALFI

En combinant performance financière et extra-financière dans son plan stratégique ADVANCE 2022-2025, Air Liquide a ouvert un nouveau chapitre de son histoire.

Pour contribuer à cette ambition, Air Liquide France Industrie renforce son programme de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE).

Notre activité repose d'abord sur des engagements forts qui constituent des **préalables à toutes nos actions** : sécurité, éthique, et respect des droits humains.

Pour aller plus loin, et pour créer de la valeur durable, ALFI s'engage concrètement, par l'intermédiaire d'une feuille de route ambitieuse et d'objectifs chiffrés, autour de trois thématiques :

- **La préservation de l'environnement**, avec des objectifs ambitieux en termes de Climat et de Transition énergétique, et des projets en lien avec la gestion de l'eau, la biodiversité et la réduction des déchets

- **La diversité et l'inclusion**, notamment en faveur de la parité, de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et l'accueil des personnes en situation de handicap ;
- **L'insertion** par la formation professionnelle avec des modèles innovants et cohérents avec nos métiers.

Cette approche est rendue possible par la collaboration et la participation de tous.

Dans cet esprit, ALFI par l'intermédiaire de son collectif RSE, développe et propose à ses collaborateurs des dispositifs de contribution (Comité de financement RSE, Citizen at work, causeries RSE, etc.) pour co-construire et mettre en œuvre notre démarche RSE.

L'intégration récente des enjeux de développement durable à notre système de management place la réponse aux problématiques sociales et environnementales contemporaines au cœur de notre action, et représente une véritable **opportunité de progrès et de croissance.**

Avec cette démarche, nous souhaitons contribuer à **l'émergence d'une économie décarbonée, plus pérenne et plus inclusive.**

200 000

clients directs & indirects

2 400

collaborateurs

2 500

distributeurs

58

implantations en France

2

millions de bouteilles

1 450

km de canalisation

500

références produits

440

camions

Quelques innovations marquantes ALFI de ces dernières années !

2023

Une filière hydrogène qui se structure

- Inauguration de la gigafactory d'électrolyseurs qui bénéficiera à Normand'Hy
- Inauguration d'une station H₂ Poids lourds à Fos-sur-Mer
- Création de la JV Teal avec Total Energies
- Supporteur Officiel en H₂ de Paris 2024



2022

L'Etat français apporte son soutien au projet Air Liquide Normand'Hy

- Piloter la production
- Optimiser les consommations d'énergie
- Assurer la disponibilité des équipements en continu
- Faire de la maintenance prédictive



2021

Mobilisation de tous les collaborateurs autour de nos ambitions climat

- Bilan carbone réalisé sur l'ensemble des sites tertiaires Air Liquide France Industrie
- Déploiement de la Fresque du climat



2020

Annnonce de la construction de la première station hydrogène haute pression d'Europe à Fos-sur-Mer (13)

- Décarboner le transport de marchandises : première flotte de 8 camions hydrogène longue distance
- Réduire les émissions de CO₂ de plus de 1 500 tonnes par an



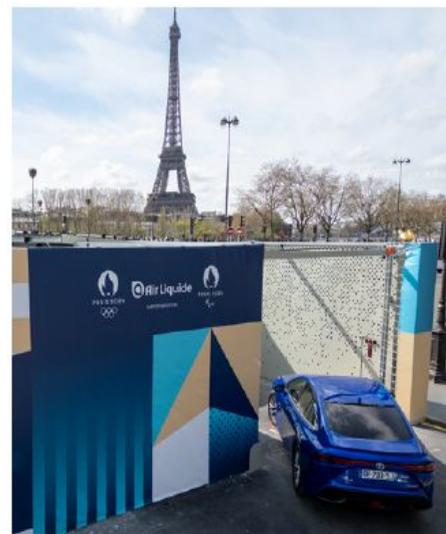
2024

AIR LIQUIDE, SUPPORTEUR OFFICIEL EN HYDROGENE DE PARIS 2024

Air Liquide est fier d'avoir soutenu l'engagement environnemental des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 en fournissant l'hydrogène d'origine renouvelable pour la flotte officielle de l'événement. Le Groupe, qui a également apporté son soutien financier à six athlètes de haut niveau en vue de leur participation aux épreuves, se réjouit de laisser en héritage à la région du Grand Paris une infrastructure solide pour développer la mobilité hydrogène.

1M de km parcourus

pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, grâce aux 12 tonnes d'hydrogène fournies aux véhicules officiels.



SOUTIEN DE L'UNION EUROPEENNE AU PROJET D'INFRASTRUCTURES DE CO₂ D'ARTAGNAN

Air Liquide et Dunkerque LNG ont obtenu le soutien de l'Union européenne pour créer une infrastructure de transport et d'exportation de CO₂. Objectif : réduire les émissions de carbone du bassin industriel de Dunkerque. L'infrastructure comprendra une canalisation pour transporter le CO₂ depuis les sites de captage jusqu'à un terminal dans le port de Dunkerque, où il sera liquéfié puis chargé sur des navires. D'Artagnan bénéficierait d'une subvention de plus de 160 millions d'euros dans le cadre du programme de financement CEF-E en cas de réalisation du projet.

1,5 Mt

de CO₂ par an transiteraient par les nouvelles infrastructures et, à terme, jusqu'à 4 millions de tonnes par an, soit plus de 5% des émissions de gaz à effet de serre de l'industrie en France.

LA PLATEFORME DE GRANDPUITS SE TRANSFORME POUR DEVENIR UN SITE ZÉRO PÉTROLE, OPÉRATIONNEL À PARTIR DE 2025

Dans le cadre du projet de plateforme zéro pétrole de TotalEnergies à Grandpuits, Air Liquide investit dans une nouvelle unité de production d'hydrogène. Cette unité utilisera des biogaz et la technologie de captage de CO₂, Cryocap™ de deuxième génération. L'hydrogène produit servira à fabriquer du carburant durable pour l'aviation, et le CO₂ capté sera réutilisé, s'inscrivant dans une démarche d'économie circulaire.

110 kt

d'émissions CO₂ seront évitées par an, grâce aux innovations sur la technologie Cryocap™, par rapport aux procédés existants..

Notations extra-financières

En 2024, le Groupe a répondu aux agences et aux organismes de notation extra-financière présentés ci-après. Ils sont connus pour leur méthodologie appropriée et la qualité de leurs rapports. Les notations et les distinctions obtenues par le Groupe en 2024 sont les suivantes :



CDP

Air Liquide a obtenu la note A- au questionnaire de la sécurité de l'eau et B à celui du changement climatique.



ECOVADIS

Air Liquide se classe dans le top 20% des entreprises les mieux notées.



ISS ESG

Air Liquide se classe dans les 20% des entreprises les plus performantes et conserve le statut «Prime» d'ISS.



FTSE4GOOD

Air Liquide fait partie de la série d'indices FTSE4Good.



MOODY'S ESG SOLUTIONS

Air Liquide se classe au-dessus de la moyenne du secteur dans tous les piliers et domaines évalués.



SUSTAINALYTICS

Reconnu comme ESG Industry Top Rated, Air Liquide a reçu la note «risque faible».



S&P DOW JONES INDICES

Pour la troisième année consécutive, Air Liquide fait partie de l'indice Dow Jones Sustainability Index Europe des entreprises se distinguant pour leur engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale ; Air Liquide a rejoint le S&P Sustainability Yearbook.



MSCI

Air Liquide a conservé sa note A.





Les pré-requis à l'action

Sécurité & Fiabilité

Respect des Droits humains

Ethique

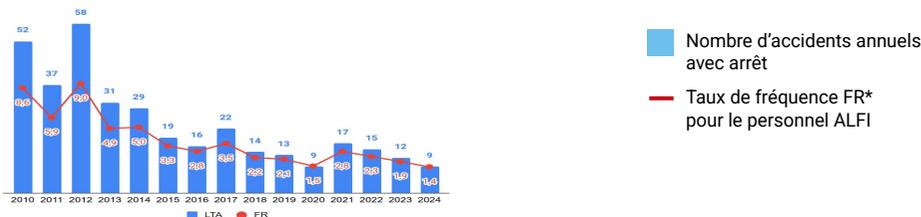
Sécurité & Fiabilité pour atteindre notre objectif "zéro accident"

Notre démarche Sécurité, structurée et systématique, a pour objectif de réduire efficacement et durablement l'exposition aux risques professionnels et industriels de nos collaborateurs, clients, sous-traitants, fournisseurs et communautés locales.

En 2020, une attention et des moyens exceptionnels ont été mis en œuvre pour gérer les risques liés à l'épidémie de Covid-19.

Prendre en compte le facteur humain dans la façon dont nous travaillons et dans l'analyse des incidents contribue à la prévention des incidents (sécurité et fiabilité) et à la réduction de leur gravité.

Évolution du nombre d'accidents annuels avec arrêt et du taux de fréquence FR sur tout le périmètre ALFI



* FR: taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail exprimé en nombre d'accidents par million d'heures travaillées.

Nos piliers :

Sécurité des procédés

système de gestion industrielle, audits, retours d'expérience

Sécurité des personnes

respect de 12 règles vitales de sécurité, animation régulière sur sites, droit de retrait.

Sécurité sur la route

nouvelles technologies embarquées, maintenance régulière des équipements, formation et animation de nos transporteurs.

Les neurosciences nous aident

Les Pratiques de Fiabilisation des Interventions (PFI) permettent de garder le contrôle d'une situation de travail lors d'une phase critique. Ces parades permettent de capter les erreurs avant qu'elles aient des conséquences.

Respect des Droits humains

Air Liquide respecte et promeut les droits humains dans le cadre de ses activités dans le monde entier. Le Groupe est convaincu que tous les individus doivent être traités avec respect et dignité et que les entreprises doivent jouer un rôle dans la protection de ces droits fondamentaux.



Le Groupe dispose également d'un [Plan de vigilance](#), dont l'objectif est d'identifier les risques et de prévenir les atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales,

la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement, qui pourraient résulter des activités du Groupe ou de ses sous-traitants et fournisseurs.





Respecter chacun dans son environnement de travail, lutter contre la corruption.

L'intégrité et la transparence sont les piliers de la démarche éthique du Groupe Air Liquide. »

Ethique Intégrité & Transparence

Mettre à disposition un système d'alerte éthique

Ce système permet à chaque salarié de signaler de manière confidentielle auprès d'un prestataire extérieur indépendant une déviation par rapport au Code de conduite de son entité.

Guider et montrer comment les bons comportements contribuent à nos objectifs

Notre code de conduite soutient et protège notre activité et notre organisation, il est là pour nous guider et nous montrer comment les bons comportements contribuent à nos objectifs.

Faciliter l'appropriation des principes et bonnes pratiques déployés par le Groupe

Le Groupe Air Liquide déploie chaque année des formations dont plusieurs modules en E-learning accessibles à tous, adaptés à chaque fonction au sein de l'entreprise et réactualisés chaque année. La protection des données, la lutte contre la corruption et le respect du droit de la concurrence sont notamment trois des thèmes sur lesquels nos équipes sont sensibilisées chaque année.



Module de e-learning annuel obligatoire pour tous

Charte Éthique déclinée en :

- [code de conduite Air Liquide](#)
- **5 codes de conduite**
- **e learnings dont anti-corruption**



Une [organisation dédiée](#) munie d'un **système d'alerte** et ouverte à tous les salariés, collaborateurs extérieurs et aux parties prenantes



Agir pour l'environnement

Les actions mises
en œuvre au sein d'ALFI

Écosystèmes bas-carbone
& Transition énergétique

Les actions mises en œuvre au sein d'ALFI

Améliorer de 2% l'Efficacité Énergétique (électricité) de nos unités de production sur la période 2021-2025



Certification ISO 50001 d'ALFI

Amélioration continue du management de l'énergie



Projets d'efficacité sur l'ensemble de notre périmètre de production

(remplacement d'équipements peu performants)

Augmenter nos achats d'électricité renouvelable pour la production de nos gaz

L'électricité en France est déjà très décarbonée du fait de l'importante part du nucléaire dans le mix énergétique national (32g CO₂/kWh en 2024 un niveau bas historique, et 10x moins que l'Allemagne - base RTE). En France, ce levier n'est donc pas celui qui a le plus d'effets sur nos émissions de CO₂. ALFI a toutefois une démarche volontariste d'achat d'électricité renouvelable, notamment l'achat de Garanties d'origine pour notre offre EcoOrigin.

Dans le cadre du projet Air Liquide Normand'Hy, le Groupe a finalisé la signature de deux contrats d'alimentation en électricité renouvelable à long terme (Power Purchase Agreement - PPA) pour une partie des besoins de l'électrolyseur, environ 100 MW crête, du jamais vu en France pour le moment.



Agir pour une industrie propre en développant des solutions bas carbone

Co-construire des solutions avec nos clients représente un axe majeur de travail pour la décarbonation de l'industrie. ALFI développe ainsi des solutions permettant de limiter fortement les émissions de CO₂ liées aux activités de ses clients. Parmi elles, le [KIT ENVIRONNEMENT](#) (qui rassemble quelques applications des gaz qui contribuent à réduire

l'empreinte environnementale des activités industrielles tout le long de la chaîne de valeur) ou [l'offre ECO ORIGIN](#), par laquelle ALFI propose des gaz liquides avec une empreinte carbone certifiée ISO 14 067, fortement réduite grâce à utilisation d'une quantité équivalente d'énergie renouvelable et de CO₂ biogénique.

Diminuer l'impact environnemental de notre activité Transport



- ✓ **Accélérer la conversion actuelle** de la flotte vers des carburants "propres". En 2025, près de 15% de la flotte actuelle est convertie.
- ✓ **Optimiser la distance parcourue** par tonne de gaz livré en faisant levier sur les applications connectées.
- ✓ **Explorer les lignes de transport multimodal** en plaçant les marchandises de nos camions sur des trains

Hydrogène renouvelable et captage de CO₂ : des incontournables pour décarboner l'industrie

TRANSITION ENERGETIQUE

Projets K6 et D'Artagnan : Captage de CO₂ basé sur la technologie Cryocap™

Air Liquide participe au projet K6, un partenariat avec le cimentier EQIOM. L'objectif est de faire de l'usine de Lumbres dans le nord de la France, la première cimenterie neutre en carbone d'Europe en captant près de 8 millions de tonnes de CO₂ sur les 10 premières années d'exploitation notamment grâce à la technologie Cryocap™.

Dans le même esprit, à l'échelle du bassin industriel, Air Liquide va aussi contribuer à décarboner l'usine de production de chaux de Lhoist à Réty, dans les Hauts-de-France. Dans le cadre du projet D'Artagnan, le CO₂ ainsi capté dans les deux usines sera acheminé vers le port de Dunkerque pour être séquestré en Mer du Nord. À l'horizon 2027-2028, le projet D'Artagnan permettra de réduire les émissions de 1,5 million de tonnes de CO₂ par an.



Projet Normand'Hy : Hydrogène renouvelable

Au cœur de la Normandie, le projet Air Liquide Normand'Hy vise à produire de l'hydrogène renouvelable à grande échelle.

Pour Liliane Herculano, Chef de projet Air Liquide Normand'Hy pour ALFI (Air Liquide France Industrie) : "Il y a une très belle cohésion d'équipe. On travaille de concert ensemble sur un objectif commun, ce qui est une aventure humaine absolument passionnante."

"C'est une fierté pour moi de piloter un projet d'une telle ampleur, d'être épaulé par l'équipe projet exceptionnelle, par mon équipe sur site qui sont des ingénieurs de différents pays." explique Mykhailo Geniuk, Responsable chantier Normand'Hy, Air Liquide E&C (Ingénierie & Construction).

L'électrolyseur Air Liquide Normand'Hy de 200 WM et le nouveau site de conditionnement représentent un investissement majeur de plus de 450 millions d'euros pour la décarbonation de l'industrie et de la mobilité sur l'Axe Seine, et une contribution essentielle à la souveraineté énergétique de la France. Ce projet d'avenir incarne l'engagement d'Air Liquide, à travers son plan stratégique ADVANCE, pour un futur plus durable.

Projet Grandpuits : Hydrogène renouvelable

Dans le cadre de la reconversion en bioraffinerie du site de Grandpuits de TotalEnergies, Air Liquide construit une unité de production d'hydrogène renouvelable et bas carbone d'une capacité de 20 000 tonnes par an. Elle utilisera en partie des biogaz issus de la bioraffinerie en remplacement du gaz naturel traditionnellement utilisé, et intégrera la technologie de captage de CO₂ CRYOCAP™ d'Air Liquide. L'hydrogène permettra de produire du carburant durable pour l'aviation et pourrait répondre aux besoins de la mobilité propre en Ile-de-France.

Air Liquide a investi plus de 130 millions d'euros dans une nouvelle unité de production. Le projet intègre les technologies propriétaires Air Liquide SMR-X™ et CRYOCAP™. Cette dernière permettra de capter jusqu'à 110 000 tonnes de CO₂ par an afin de le réutiliser dans des applications agroalimentaires et industrielles.

Avec cette collaboration, Air Liquide et TotalEnergies s'inscrivent dans une démarche de développement durable et de circularité, en ligne avec l'ambition de neutralité carbone que les deux groupes se sont fixés à l'horizon 2050.



Depuis la signature de ce contrat de long terme annoncé en 2022, un autre projet majeur a été annoncé fin 2024 avec TotalEnergies. Air Liquide construira, détiendra et opérera sur le site de La Mède, dans le sud de la France, une nouvelle unité de production d'hydrogène renouvelable d'une capacité de 25 000 tonnes par an pour alimenter la bioraffinerie de TotalEnergies. Ce projet contribuera à l'émergence d'un écosystème d'hydrogène renouvelable au sein de la zone de Fos-sur-Mer, un bassin industriel majeur pour Air Liquide en France.

Bilan carbone et ECO ORIGIN™ : des réponses pour nos clients

TRANSITION ENERGETIQUE

ECO ORIGIN™, une offre de gaz industriels bas carbone

Avec l'offre ECO ORIGIN™, Air Liquide accompagne ses clients soucieux de réduire leur impact environnemental en proposant des gaz industriels bas carbone, produits à partir d'électricité et de sources 100% renouvelables.

De nombreuses industries dans les secteurs de l'agroalimentaire, de l'automobile, de l'aéronautique, de la pharmacie ou encore de l'électronique font le choix de cette offre différenciante.

L'oxygène, l'azote, l'argon ou encore le dioxyde de carbone sont essentiels à de nombreux procédés de fabrication industriels. Or, la production de ces gaz fait partie de l'empreinte carbone de nos clients. Air Liquide a donc développé ECO ORIGIN™, une gamme de gaz certifiés bas carbone, produits à partir de sources renouvelables telles que la biomasse, l'éolien, le solaire ou l'hydroélectrique. La traçabilité de l'empreinte carbone des gaz, de leur production à la livraison, est attestée par un organisme indépendant conforme à une norme ISO internationale.



♥♥ L'offre séduit de plus en plus nos clients car elle permet de réduire les émissions de scope 3 liées à l'ensemble de la chaîne de valeur du produit ou celles du scope 1 correspondant au CO₂ émis pendant la production.*

→ Christel Champinot, Responsable offres environnementales, activité Industriel Marchand, Air Liquide

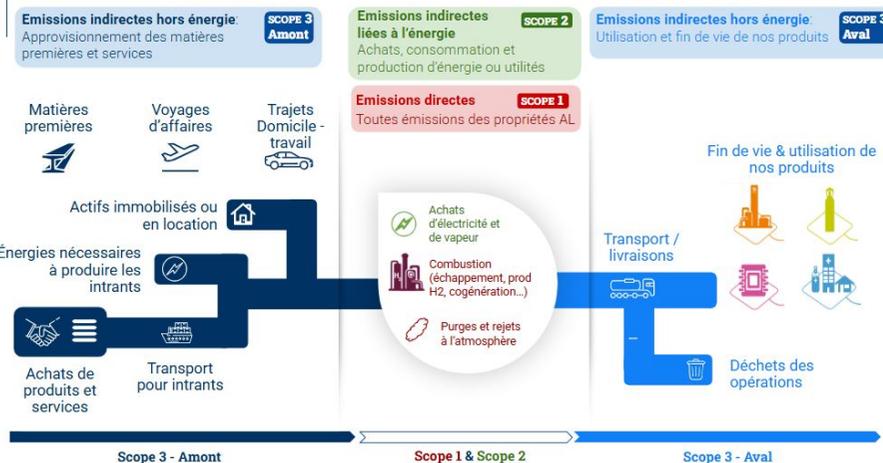
DÉVELOPPEMENT DURABLE

Bilan Carbone ALFI 2023, un scope 3 étudié à la loupe

Courant 2024, ALFI a effectué le bilan de ses émissions de CO₂ équivalent de scope 1, 2 et 3 amont et aval, sur la base de la méthodologie Bilan Carbone® ; c'est-à-dire utilisant principalement des données physiques pour la quantification.

A la suite de ce travail, ALFI a travaillé sur le plan d'actions de réduction des émissions associé, et communiqué à ses collaborateurs sur ces éléments au travers d'un webinaire qui s'est tenu le 4 octobre 2024.

Définition des scopes



Plusieurs intérêts à faire un bilan carbone :
 1. Quantifier l'impact lié à l'activité de nos sites
 2. Mener des actions de réduction pour contribuer à la réduction des objectifs Climat AL
 3. Sensibiliser et mobiliser les salariés aux engagements RSE d'ALFI

A photograph of a construction worker in profile, wearing a white hard hat, safety glasses, and a red safety vest with reflective white stripes. The worker is looking out from a construction site with a steel framework in the background. The image is partially framed by a large orange circle on the left side.

Agir pour tous

Clients & Partenaires

Collaborateurs

Inclusion, diversité, égalité
des chances

Insertion professionnelle,
jeunes générations

Actions & structures
d'intérêt général

Tisser des liens nouveaux avec nos **Clients et Partenaires**

Programme et organisation

A l'heure où l'expérience client devient un enjeu clé de différenciation, l'écoute, le dialogue et la co-construction des offres avec ces derniers deviennent incontournables pour garantir satisfaction client et performance de l'entreprise.

ALFI s'est donc doté d'une **démarche "Expérience Client"** dont l'objectif est d'améliorer jour après jour la satisfaction de nos clients et la fluidité de leurs échanges avec nos équipes, quels que soient leurs besoins.

Dans ce cadre, nous avons notamment mis en place un numéro de téléphone unique, simplifié nos process internes pour faciliter le parcours client, mis en place la dématérialisation de la majorité de nos documents ou encore accéléré le traitement des réclamations.

Les principaux objectifs de la démarche sont de :

- ✓ dresser un bilan de la satisfaction (globale et détaillée);
- ✓ mettre en évidence les points forts et les points faibles;
- ✓ comprendre comment se construit la satisfaction;
- ✓ comprendre les améliorations souhaitées et recommander des axes de progrès concrets.

Dans le cadre de notre démarche d'écoute client, nous avons par ailleurs initié depuis 2015 un baromètre annuel qui mesure la satisfaction de nos clients.

Ces réalisations, ainsi que notre engagement auprès de nos clients nous permettent aujourd'hui d'avoir un Net Promoter Score (NPS*) positif pour toutes nos activités et en progression constante.

*Net Promoter Score : indicateur de la satisfaction et de la fidélité des clients

Améliorer **l'expérience** de nos collaborateurs

Écouter la voix de nos collaborateurs

Chaque année, l'ensemble de nos collaborateurs est invité à répondre à notre enquête MyVoice. Objectif : recueillir leur opinion afin d'enrichir leur expérience en tant que collaborateur.

Chez Air Liquide, nous considérons qu'un meilleur environnement de travail et un niveau de satisfaction élevé passent par l'écoute et l'amélioration continue, la clé de notre performance collective.



Inclusion@

Je me sens à l'aise d'être moi-même au travail

82

Confiance managériale

J'ai confiance en mon manager

79

Respect

Je suis traité(e) avec respect et dignité

78

Politique Spécifique vis à vis des personnes en situation de Handicap chez ALFI

Initié en 2007, l'accord d'entreprise actuel agréé par la Direccte et l'Agefiph pour la période 2023-2025 fixe un nouvel objectif de taux d'emploi global de 6%.

Une démarche qui vise à :

- ✓ **faciliter et favoriser le recrutement** et l'insertion des personnes en situation de handicap
- ✓ **garantir le maintien dans l'emploi** et l'évolution de carrière
- ✓ **contribuer au niveau de qualification** des personnes en situation de handicap
- ✓ **informer et sensibiliser nos collaborateurs** sur le handicap
- ✓ **développer le recours** au secteur adapté et protégé.

Ces engagements concrets se manifestent dans la vie quotidienne de nos collaborateurs, et notamment à travers la dynamique de changement impulsée par **l'initiative HandivAirsity**, qui doit permettre l'expansion de la culture d'inclusion dans l'entreprise et favoriser encore davantage l'intégration des personnes en situation de handicap.

Le second pilier de notre politique Handicap : les achats solidaires auprès du Secteur du Travail Protégé et Adapté (STPA).

Nous faisons appel à ces structures pour des missions aussi variées que les fournitures générales, l'impression, la gestion des espaces verts, la restauration, la blanchisserie des Équipements de Protection Individuelle (EPI), mais aussi des prestations techniques pour nos établissements industriels.

« Nos différences font notre performance »



6,14%

C'est le taux d'emploi de personnes en situation de handicap chez ALFI en 2024

Le saviez-vous ?

En moyenne, ALFI engage chaque année plus de 250k€ HT de dépenses auprès du STPA

Favoriser la **diversité** et l'**égalité** des chances

La diversité des collaborateurs est l'un des piliers de la politique RSE d'ALFI, et s'exprime dans différents domaines : les nationalités, l'âge, la mixité et le handicap. Créatrice de valeur, elle favorise l'échange de points de vue et encourage le renouvellement des schémas de pensée.

26,6%

de femmes chez ALFI en 2024

Objectifs d'ici 2025 :

35%

de femmes ingénieurs cadres

33%

de femmes

Egalité professionnelle femmes-hommes

La feuille de route diversité 2022-2028 cadre la politique de diversité de genre chez ALFI. Il s'agit par exemple de se donner les meilleures opportunités de féminiser nos métiers techniques, en construisant un vivier de candidats compétents mixte, via notamment l'alternance et les stages, de développer nos talents féminins et masculins en leur offrant un même accès à des carrières dynamiques.

De plus, la sensibilisation de l'ensemble des salariés est au cœur de nos préoccupations, afin de cultiver un environnement inclusif et bienveillant pour toute personne, quel que soit son genre.

en 2024

37,5%

de femmes parmi ses cadres dirigeants

Faire grandir tous les talents

Dans un environnement de plus en plus complexe, nos plans de formation (26 000 heures par an) permettent aux collaborateurs de faire évoluer leurs compétences techniques, commerciales, managériales, d'en acquérir de nouvelles et également de travailler sur leur savoir-être.

Le programme Technical Community Leaders permet à nos talents dans les filières techniques d'accéder à un parcours professionnel structuré qui leur offre à la fois reconnaissance, gratification et influence.

Le programme Technical Community Leaders comprend six niveaux : local expert, local senior expert, international expert, international senior expert, fellow et senior fellow.

Cadr'avenir : un accompagnement au passage cadre mis en place au niveau du Groupe Air Liquide pour tous les salariés non cadres. 12 personnes en ont bénéficié en 2024 chez ALFI.



2,3

jours de formation par collaborateur et par an

Ancienneté moyenne chez ALFI

16 ans

>300 TCLs

Experts locaux et internationaux

Promouvoir l'insertion par la formation professionnelle

Engagement auprès des publics jeunes

ALFI accompagne partout en France des jeunes issus de tous horizons dans leur insertion professionnelle, au travers de programmes tels que :

- l'embauche de jeunes en alternances et contrats pro (près de 80 par an)
- la découverte de nos métiers grâce à des visites de sites ou des stages (Programme PaQte)
- le mentorat pour jeunes diplômés à la recherche d'un emploi (partenaire de l'association Nos Quartiers ont du Talent)



Prix Pierre Potier des Lycéens

Le Prix Pierre Potier des Lycéens a pour objectif de faire découvrir aux lycéens les innovations de la Chimie en faveur du développement durable.

Tous les ans, les équipes Air Liquide France Industrie se mobilisent pour des interventions dans des lycées de France dans une démarche de partage de connaissances sur l'ensemble de la chaîne de valeurs des gaz industriels avec une attention particulière sur le sujet Sécurité.

Permettre la contribution de TOUS à la construction de la feuille de route RSE de notre entreprise

Nos priorités RSE pour 2023 incluent l'intégration de notre approche RSE dans nos activités et le renforcement de l'implication de chacun.

- ✓ **Mobiliser l'ensemble des collaborateurs** par une compréhension commune des enjeux et une **communication accrue**, notamment via le **Collectif RSE**.
- ✓ **Accroître la visibilité** du **Comité de financement RSE** pour soutenir les initiatives RSE des employés avec des associations locales ou des projets de site conformes à la politique de mécénat d'ALFI.
- ✓ **Engager des actions impactantes** via le programme Groupe **Citizen@work** (cf. ci-dessous) et soutenir les actions de la **Fondation Air Liquide** (cf. ci-contre)



Soutenir et promouvoir des actions et structures d'intérêt général

Citizen At Work est un programme du Groupe Air Liquide visant à offrir à tous les employés, d'ici 2025, des opportunités d'engagement bénévole ou de participation à des actions solidaires organisées par leur entité. Ce programme RSE renforce l'expérience collaborateur à travers des projets liés à la solidarité, l'inclusion, l'insertion, la formation professionnelle et la transition énergétique.



Bilan 2024



via  **vendredi**

852

heures d'impact

112

collaborateurs engagés

160

missions terminées

Des solutions concrètes pour former les jeunes générations

Ensemble avec la Fondation Air Liquide....

Depuis l'origine de la Fondation, nous sollicitons la participation active des collaborateurs Air Liquide aux projets qu'elle soutient. Cette participation peut prendre plusieurs formes : le parrainage, le suivi de projet (que ce soit pour les projets scientifiques, les projets d'insertion professionnelle et de solidarité) ou le mécénat de compétences.

En 2024, trois partenariats pluri-annuels majeurs sont portés par la Fondation en France et les équipes d'Air Liquide France Industrie sont mis à contribution.

LES ÉCOLES DE PRODUCTION

faire pour apprendre

La Fondation Air Liquide soutient la Les Écoles de Production, soutenues par la Fondation Air Liquide via la **"Fédération Nationale des Ecoles de Production"** (FNEP), aident les **élèves en décrochage scolaire à s'insérer professionnellement**, notamment par un CAP en chaudronnerie. ALFI Carquefou et Le Havre ont initié un partenariat en 2020 (formations aux gaz, visites, charte sécurité). En 2024, Vitrolles, Feyzin, Mitry-Mory et Frais Marais ont rejoint cette démarche avec des missions variées axées sur la sécurité (Comité CSST, visites, auto-formation, sensibilisation).

Dans le cadre de son engagement pour l'**insertion professionnelle**, la Fondation Air Liquide soutient "Sport dans la Ville", acteur majeur dans ce domaine en France. Ce partenariat vise à favoriser l'emploi des jeunes en difficulté et à encourager l'accès des jeunes femmes aux métiers de l'industrie. **Plus de 700 jeunes** ont bénéficié de ce soutien, avec l'implication de plusieurs entités du Groupe Air Liquide. Les collaborateurs d'Air Liquide France Industrie se sont activement engagés à travers des visites de sites, des ateliers de sensibilisation et des rencontres métiers.



Créée en 2014 et soutenue par la Fondation Air Liquide depuis 3 ans, l'association Wake up Café accompagne la **réinsertion de détenus**. Les collaborateurs ALFI, via Vendredi, ont mené des missions (codes de l'entreprise, ateliers de sensibilisation). Le CODIR d'Air Liquide France Industrie a organisé un Team Building Solidaire fin 2024 (Montreuil et Sèvres) avec des ateliers d'entretiens inversés pour favoriser le retour à l'emploi des wakeurs.



Chiffres clés ALFI

Sécurité

	2024	2023	2022	2021	2020
Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt de salariés ALFI (aucun accident mortel)	3	4	7	4	6
Taux de fréquence d'accidents de salariés ALFI (nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt par million d'heures travaillées. Accident définis suivant la recommandation du Bureau International du Travail)	0,8	1,0	1,8	1,0	1,5
Nombre d'accidents total (avec et sans arrêt) du personnel et des sous-traitants et intérimaires (aucun accident mortel, personnel travaillant dans le cadre d'un contrat avec Air Liquide France Industrie SA sur un de ses sites ou sur le site d'un de ses client, ou encore en tant que conducteur d'un véhicule de livraison pour son compte)	13	16	20	22	17

Social

	2024	2023	2022	2021	2020
EFFECTIFS					
Effectif total de salariés ALFI	2459	2476	2478	2477	2432
Effectif total de salariés hommes	1811	1811	1813	1822	1797
Effectif total de salariés hommes en %	73,6%	73,1%	73,2%	73,5%	75,1%
Effectif total de salariés femmes	648	665	665	655	595
Effectif total de salariés femmes en %	26,6%	26,8%	26,8%	26,4%	24,9%
Taux d'emploi de salariés reconnus travailleurs handicapés	6,14%	5,07%	4,82%	5,02%	3,89%
Nombre d'entrées	228	285	275	408	154
Nombre de sorties	245	287	382	363	216

	2024	2023	2022	2021	2020
MIXITÉ					
index égalité professionnelle hommes femmes	94/100	90/100	-	-	-
Nombre de femmes parmi les ingénieurs et cadres en %	31,5%	30,2%	30,3%	30,5%	28%
Nombre de femmes parmi les ingénieurs et cadres embauchés dans l'année en %	39%	34%	47%	52%	45%

Social (suite)

	2024	2023	2022	2021	2020
SANTÉ ET ABSENTÉISME					
Taux d'absentéisme des salariés	4,90%	4,50%	4,90%	4,72%	4,54%
FIDÉLITÉ DES COLLABORATEURS					
Ancienneté moyenne dans le Groupe	16,1	16,0	16,0	16,0	17,0
FORMATION ET MOBILITÉ					
Nombre moyen de jours de formation par salarié et par an (7H/jour)	2,3	2,5	2,4	3,6	1,8
% des salariés ayant bénéficiés d'au moins une formation dans l'année	63%	63%	70%	63%	47%
% des frais de formation dans la masse salariale	4,0%	4,0%	4,0%	4,8%	3,4%
Nombre de salariés ayant eu un entretien individuel annuel en %	90%	87%	88%	83%	85%
Nombre de salariés ayant eu un entretien de carrière avec la direction des ressources humaines en %	33%	33%	32%	30%	29%
% de salariés ayant une part variable dans leur rémunération	45%	44%	40%	40%	40%

	2024	2023	2022	2021	2020
PERFORMANCE SOCIALE					
% de salariés ayant accès à une structure de représentation/dialogue/concertation	98%	98%	98%	97%	100%
% de salariés appartenant à une entité où s'est déroulée une enquête de satisfaction interne au cours des trois dernières années	98%	98%	97%	100%	100%

Environnement

	2024	2023	2022	2021	2020
EMISSIONS					
Scope 1 : Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (en milliers de tonnes CO2e) (a) (b) (c)	1045	1143	829	655	934
Scope 2 : Émissions indirectes de GES (en milliers de tonnes CO2e) (a) (c) (d)	93	295	128	158	106

	2024	2023	2022	2021	2020
IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES TRANSPORTS					
Kilomètres parcourus pour les livraisons de gaz sous forme liquide ou conditionnés en bouteilles (millions de km)	33,05	33,73	34,15	34,67	29,11
Estimation des émissions de CO₂ générées par le transport (en milliers de tonnes)	33,1	27,30	28,49	29,40	25,22*
Evolution de la distance parcourue en km par tonne de gaz industriel liquide livré (en km par tonne livrée)	22,1	22,3	22,8	N/A	N/A
Pourcentage de livraison de gaz de l'air et d'hydrogène par canalisation et par on-site	81%	81%	80%	80%	83%
Estimation des kilomètres de transport par camion évités grâce aux canalisations et unités on-site implantées chez les clients (en millions de kms)	90	89	87	N/A	N/A
Estimation des émissions de CO₂ évités par ces canalisations et unités on-site (en milliers de tonnes)	96	67	70	N/A	N/A

(a) Facteurs d'émissions et PRG issus de la Base Carbone © de l'ADEME

(b) Comprend les émissions de CO₂, les émissions de protoxyde d'azote, les appoints de fluides frigorigènes ainsi que les déplacements en flotte de société

(c) Les variations de nos émissions et de nos prélèvements en eau entre 2020 et 2022 sont liées à l'évolution de notre périmètre d'activité: Cession d'une partie de nos unités de cogénération et acquisition de nouvelles unités de production d'Hydrogène

(d) Total émissions indirectes de GES générées par la production d'électricité et de vapeur achetées

(e) La baisse significative de la valeur est liée à l'arrêt temporaire d'une de nos unités de production, fortement contributive sur les années précédentes

(f) Sur le même périmètre que 2023. Si ajout des petits sites suivants qui ne reportaient pas en 2023 : Crolles, Frais Marais, Limay, Joué-les-tours, Péage de Roussillon, Kourou, Chalon-sur-Saône : 8578 milliers de m3

	2024	2023	2022	2021	2020
EAU					
Prélèvement annuel d'eau (en milliers de m3) dont	8458 (f)	8266 (c)	8083	7139	15935
Consommation d'eau totale (en milliers de m3)	3781	3898	3199	2441	3109

Certifications et accréditations

	2024	2023	2022	2021	2020
Certification ISO 9001 toute activité ALFI SA	100%	100%	100%	100%	100%
Certification MASE pour intervention sur les installations en clientèle (activité IM & EL)	100% activité IM + Crolles + Balazs	100% activité IM + Crolles + Balazs	100% activité IM + Crolles + Balazs	100%	100%
Certification ISO 50001	11 ASU et 3 HYCO				
Certification ISO 22000	9 ASU + DOGL + 9 EI + IC ALD2 + Boisson	9 ASU + DOGL + 9 EI + IC ALD2 + Boisson	9 ASU + DOGL + 9 EI + IC ALD2 + Boisson	9 ASU + DOGL + 9 EI + IC ALD2 + Boisson	9 ASU + DOGL + 9 EI + IC + ALD2 + Boisson
Certification FSCC 22000 pour CO₂ produit et livré	PJ/CRYOCAP	PJ/CRYOCAP	PJ/CRYOCAP	PJ/CRYOCAP	PJ/CRYOCAP
Certification Excipact Gamme Phargalis	3 ASU + DOGL + EI Feyzin				
Accréditation COFRAC ISO 17020	100% des ateliers ALIS + SIR				
Certifications ISO 14001	DOGS MITRY et AMC-EMC Chalon	DOGS MITRY et AMC-EMC Chalon	DOGS MITRY et AMC-EMC Chalon	DOGS MITRY et AMC-EMC Chalon	DOGS MITRY et AMC-EMC Chalon
Activités spécifiques de laboratoires : accréditations ISO 17025	MITRY & BALAZS				
Certification ISO 45001	AMC EMC Chalon				

ADEME

Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie

Branche d'activité "Grande Industrie"

La branche d'activité Grande industrie d'Air Liquide France Industrie répond aux besoins des clients industriels consommateurs de volumes importants de molécules qui sont approvisionnés par canalisations.

Branche d'activité "Industriel Marchand"

La branche d'activité Industriel Marchand d'Air Liquide France industrie répond aux besoins des clients des industries de transformation de secteurs divers (agroalimentaire, traitement des eaux, métaux, fabrication du verre, chimie, pharmacie, etc.) ainsi qu'aux clients artisans, entrepreneurs et aux laboratoires. Les molécules sont livrées sous forme gazeuse (bouteille), sous forme liquide ou produites on-site.

Branche d'activité "Électronique"

La branche d'activité Electronique d'Air Liquide France Industrie concerne les clients des industries des semi-conducteurs et du photovoltaïque.

Canalisation

Infrastructure de transport du gaz sur des plages de pression allant de 20 bar à 800 bar.

EI

Établissement Industriel

QVT

Qualité de Vie au Travail.

FSSC 22000

Protocole de certification en matière de sécurité alimentaire basé sur la norme ISO 22000 et la PAS 220 et développée par la Food Safety Certification.

Gaz à effet de serre (GES)

Les gaz à effet de serre sont des composants gazeux qui absorbent le rayonnement infrarouge émis par la surface terrestre, contribuant ainsi à l'effet de serre. L'augmentation de leur concentration dans l'atmosphère terrestre est l'un des facteurs à l'origine du dérèglement climatique. Les principaux GES qui existent naturellement sont : la vapeur d'eau (H₂O), le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane (CH₄), le protoxyde d'azote (N₂O) et l'ozone (O₃)

Gaz conditionné en bouteilles

À 200 bar, standard de pression de conditionnement.

Gaz liquide

Gaz maintenu sous sa température de liquéfaction afin de le conserver dans son état liquide.

GNC

Le Gaz Naturel Comprimé est du gaz naturel utilisé comme carburant pour les véhicules à moteur. Il est stocké sous pression dans des réservoirs spécifiques du véhicule, généralement à une pression de l'ordre de 200 bars.

RTE

Le Réseau de transport d'électricité est le gestionnaire de réseau de transport français responsable du réseau public de transport d'électricité haute tension en France métropolitaine.



Air Liquide est un leader mondial des gaz, technologies et services pour l'industrie et la santé. Présent dans 60 pays avec environ 66 500 collaborateurs, le Groupe sert plus de 4 millions de clients et de patients.