

# CENTRE *d'expertise*

Une équipe d'experts à votre service spécialisés dans le matériel de mise en œuvre des gaz et les mélanges de gaz sur mesure pour l'analyse et le contrôle.



## Pourquoi choisir **Air Liquide** ?

**Nos clients parlent de nous :**  
"Tout est parfait, conseil technique et réactivité !"

O. DEGREZE - MDS Industrie

### Expertise et accompagnement

-  Vous accompagner dans la faisabilité technique de vos besoins
-  Vous guider dans le choix des gaz et équipements pour la mise en œuvre d'une utilisation en toute sécurité
-  Vous proposer des produits personnalisés à vos besoins pour des analyses et applications spécifiques

### Disponibilité

-  Un interlocuteur unique dédié pour vous répondre 5j/7j
-  Une offre envoyée en 48H (hors étude de faisabilité technique)

### Nous contacter

#### > Activité Matériels séparés de mise en œuvre des gaz

**0 810 30 21 81** Service gratuit + prix appel

[csn\\_materiels.alfi@airliquide.com](mailto:csn_materiels.alfi@airliquide.com)

#### > Activité Gaz Spéciaux & Gaz chimiques

**0 810 03 72 30** Service gratuit + prix appel

[csngpm.gis@airliquide.com](mailto:csngpm.gis@airliquide.com)

Du Lundi au Vendredi de 8h30 à 12H00 et de 13H00 à 17H30

### Autres contacts utiles

#### > Service Client

**09 70 25 00 00** Service gratuit + prix appel

[contact.alfi@airliquide.com](mailto:contact.alfi@airliquide.com)  
Du lundi au vendredi  
de 8h à 18h

#### > Air Liquide Assistance

**0 825 88 79 13** Service 0,15 € / appel + prix appel

Urgence Sécurité &  
Assistance Technique  
24h/24 - 7j/7

#### > Votre espace client Air Liquide

[mygas.airliquide.fr](http://mygas.airliquide.fr)

Devis, commandes, suivi de livraisons, factures, stocks...  
24h/24 - 7j/7

## DÉFINITION DU BESOIN

## COMMANDE & LIVRAISON

## UTILISATION

### Consulter nos produits Demander un devis

Via  **votre espace client Air Liquide**  pour le matériel de mise en œuvre des gaz, **mixture guide** pour les mélanges de gaz sur mesure ou encore par mail

### Étude de faisabilité

Technique, commerciale et mise à disposition produit

### Recevoir une offre personnalisée sous 48h

Après étude de faisabilité technique accompagnée d'une fiche produit

### Commander

Vous recevrez un accusé de réception à la saisie de la commande vous informant du délai de livraison

### Suivre votre commande de mélange de gaz sur mesure :

Mail d'information à l'expédition de notre centre de fabrication

### Retrouver vos documents

Pour une utilisation optimale de vos produits et matériels retrouvez vos informations\*

### Commander des matériels ou des mélanges sur mesure

via  **votre espace client Air Liquide**



## Nous contacter

### > Activité Matériels séparés de mise en oeuvre des gaz

0 810 30 21 81 Service gratuit  
+ prix appel

csn\_materiels.alfi@airliquide.com

### > Activité Gaz Spéciaux & Gaz chimiques

0 810 03 72 30 Service gratuit  
+ prix appel

csngpm.gjs@airliquide.com

Du Lundi au Vendredi de 8h30 à 12H00 et de 13H00 à 17H30

### \*Historique de votre commande sur votre espace client Air Liquide

- Visualisation du bon de livraison (pour les mélanges de gaz sur mesure)
- Visualisation de votre facture

Consulter la Fiche de Données Sécurité et le Certificat de votre commande de mélanges de gaz sur mesure via E Data :

