



Rapport RSE

2023

Air Liquide France Industrie

Introduction

Les pré-requis à l'action

Sécurité & Fiabilité pour atteindre notre objectif "zéro accident"	p. 08
Respect des droits humains	p. 08
Éthique Intégrité & Transparence	p. 09

Agir pour l'environnement

La trajectoire CO ₂ du Groupe Air Liquide	p. 11
Gestion de l'eau et Biodiversité du Groupe Air Liquide	p. 11
Les actions mises en œuvre au sein d'ALFI	p. 12
Hydrogène renouvelable : une gigafactory d'électrolyseurs	p. 13
Capter le CO ₂ : un incontournable pour décarboner l'industrie	p. 13
Promouvoir l'Hydrogène pour la mobilité	p. 14
Réduire l'impact environnemental de nos clients	p. 15

Agir pour tous

Tisser des liens nouveaux avec nos clients et partenaires	p. 17
Améliorer l'expérience de nos collaborateurs	p. 18
Favoriser la diversité et l'égalité des chances	p. 19
Promouvoir l'insertion par la formation professionnelle	p. 20
Soutenir et promouvoir des actions et structures d'intérêt général	p. 21
Des solutions concrètes pour former les jeunes générations	p. 22
Fondation Air Liquide	p. 22

Chiffres clés ALFI



Agir pour un avenir durable



« **Donner du sens à la performance** : en d'autres termes, réaliser une performance solide et durable pour nous donner les moyens d'agir avec impact et sur le long terme pour nos équipes, nos clients, nos patients et, plus globalement, pour la société dans son ensemble. Dans un monde devenu incertain, et ce sur de nombreux fronts, il est de notre responsabilité, en tant qu'acteur mondial, de relever ces défis environnementaux et sociétaux par des actions concrètes dont l'objectif est clair : avoir un impact positif. »

François Jackow,
Directeur Général d'Air Liquide

Le Groupe a pour ambition de faire une réelle différence avec un plan structuré autour de trois axes :

Agir pour...

L'environnement



Contribuer à une société bas carbone et à la protection de l'environnement

Réduire nos émissions de CO₂

- D'ici 2035, réduction de – 33 % des émissions absolues des scopes 1 & 2 avec un point d'inflexion en 2025
- D'ici 2025, réduction de – 30 % de l'intensité carbone
- D'ici 2050, neutralité carbone sur l'ensemble de la chaîne de valeur

Gestion de l'eau

- Mise en place d'un plan de gestion de l'eau d'ici 2025 pour les sites en zones de stress hydrique
- Définition d'un standard technique de la qualité de l'eau restituée à la source

Préservation de la biodiversité

- Renforcer les critères d'évaluation de la biodiversité dans le processus d'investissement pour tous les nouveaux projets d'ici 2024
- Développer et mettre en œuvre un indicateur de biodiversité agrégé d'ici 2025

Agir pour...

la santé



Améliorer la qualité de vie des patients et l'accès à l'oxygène médical

Améliorer la qualité de vie des patients vivant avec une maladie chronique à domicile dans les économies matures
Faciliter l'accès à l'oxygène médical dans les pays à revenu faible et intermédiaire

Agir pour...

Tous



Agir en partenaire de confiance avec toutes nos parties prenantes

S'engager avec nos collaborateurs : créer un environnement de travail plus sûr, plus collaboratif et plus inclusif

- D'ici 2025, 35 % de femmes parmi les ingénieurs et cadres
- D'ici 2025, proposer à 100 % de nos collaborateurs une couverture sociale de base commune
- D'ici 2025, donner accès à 100 % de nos collaborateurs à des opportunités de volontariat dans le cadre du programme « Citizen at Work »

Construire une gouvernance exemplaire pour créer des relations de proximité avec nos parties prenantes

Air Liquide France Industrie fournit des gaz et des technologies innovantes pour l'industrie et l'environnement au service des industriels en France.

Son activité se décline autour des piliers suivants :

- la Grande Industrie
- l'Industriel Marchand
- l'Électronique
- l'Hydrogène Énergie

Notre territoire scientifique : les petites molécules essentielles

Oxygène, azote, dioxyde de carbone et hydrogène sont des petites molécules essentielles. Elles incarnent le territoire scientifique d'Air Liquide et sont au cœur du métier du Groupe depuis sa création en 1902.

Séparer les composants de l'air pour mettre en valeur leurs propriétés



Produire des molécules à partir des ressources naturelles de la planète



Air Liquide s'engage de manière proactive à intégrer les Objectifs de Développement Durable dans ses activités.

Les ODD étant interreliés et transversaux, le Groupe a une approche holistique, et mène des actions sur tous les objectifs où il peut avoir un impact positif.

« Parce que la réponse aux enjeux environnementaux et sociaux contemporains nous concerne tous, nous œuvrons en collaboration avec toutes nos parties prenantes à l'émergence d'une économie plus pérenne et plus inclusive. »

Nicolas Droin,

Directeur Général Air Liquide France Industrie



Notre démarche RSE ALFI

En combinant performance financière et extra-financière dans son plan stratégique ADVANCE 2022-2025, Air Liquide a ouvert un nouveau chapitre de son histoire.

Pour contribuer à cette ambition, Air Liquide France Industrie renforce son programme de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE).

Notre activité repose d'abord sur des engagements forts qui constituent des **préalables à toutes nos actions** : sécurité, éthique, et respect des droits humains.

Pour aller plus loin, et pour créer de la valeur durable, ALFI s'engage concrètement, par l'intermédiaire d'une feuille de route ambitieuse et d'objectifs chiffrés, autour de trois thématiques :

- **La préservation de l'environnement**, avec des objectifs ambitieux en termes de Climat et de Transition énergétique, et des projets en lien avec la gestion de l'eau, la biodiversité et la réduction des déchets

- **La diversité et l'inclusion**, notamment en faveur de la parité, de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et l'accueil des personnes en situation de handicap ;
- **L'insertion** par la formation professionnelle avec des modèles innovants et cohérents avec nos métiers.

Cette approche est rendue possible par la collaboration et la participation de tous.

Dans cet esprit, ALFI par l'intermédiaire de son collectif RSE, développe et propose à ses collaborateurs des dispositifs de contribution (Comité de financement RSE, Citizen at work, causeries RSE, etc.) pour co-construire et mettre en œuvre notre démarche RSE.

L'intégration récente des enjeux de développement durable à notre système de management (2022) place la réponse aux problématiques sociales et environnementales contemporaines au cœur de notre action, et représente une véritable **opportunité de progrès et de croissance.**

Avec cette démarche, nous souhaitons contribuer à **l'émergence d'une économie décarbonée, plus pérenne et plus inclusive.**

200 000

clients directs & indirects

2 400

collaborateurs

2 500

distributeurs

58

implantations en France

2

millions de bouteilles

1 450

km de canalisation

500

références produits

440

camions

Quelques innovations marquantes ALFI de ces dernières années !

2022

L'Etat français apporte son soutien au projet Air Liquide Normand'Hy

- Piloter la production
- Optimiser les consommations d'énergie
- Assurer la disponibilité des équipements en continu
- Faire de la maintenance prédictive



2021

Mobilisation de tous les collaborateurs autour de nos ambitions climat

- Bilan carbone réalisé sur l'ensemble des sites tertiaires Air Liquide France Industrie
- Déploiement de la Fresque du climat



2020

Announcement de la construction de la première station hydrogène haute pression d'Europe à Fos-sur-Mer (13)

- Décarboner le transport de marchandises : première flotte de 8 camions hydrogène longue distance
- Réduire les émissions de CO₂ de plus de 1 500 tonnes par an



2019

Inauguration d'un atelier robotisé de tri des bouteilles à Feyzin (69)

- Fiabiliser et réduire nos coûts
- Améliorer la disponibilité des stocks
- Développer de nouveaux métiers
- Améliorer l'environnement de travail



2023

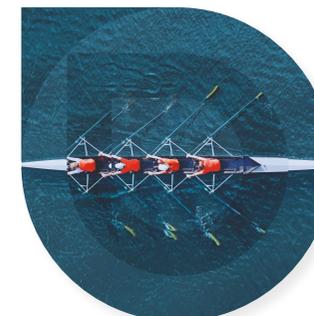
Inauguration de la première station haute pression pour poids lourds longue distance en Europe, situé à Fos-sur-Mer.



Signature d'un accord avec TotalEnergies pour livrer de l'hydrogène renouvelable et bas carbone à leur raffinerie de Gonfreville.



L'inauguration de la gigafactory d'électrolyseurs qui ouvre la voie à la production d'hydrogène renouvelable à grande échelle. Un partenariat bénéfique au projet Normand'Hy.



L'annonce du soutien d'Air Liquide, comme Supporteur Officiel en hydrogène de Paris 2024 pour contribuer à réduire les émissions carbone de l'événement.

En 2023, le Groupe a décidé de répondre aux agences et aux organismes de notation extra-financière présentés ci-après.

Ils sont connus pour leur méthodologie appropriée et la qualité de leurs rapports.

Les notations et les distinctions obtenues par le Groupe en 2023 sont les suivantes :



CDP

Air Liquide a conservé son niveau de leadership « A » et a obtenu la note A- aux questionnaires du changement climatique et de la sécurité de l'eau.



MSCI

Air Liquide a conservé sa note A, se classant dans le top 26,5 % des entreprises en matière de responsabilité sociale.



EcoVadis

En 2023, Air Liquide se classe à nouveau dans le Top 10 % des entreprises les mieux notées, avec une note de 68/100



Sustainalytics

Reconnu comme ESG Industry Top Rated, Air Liquide a reçu la note « risque faible ».



Moody's ESG Solutions

Air Liquide s'est classé dans le Top 3 % des entreprises évaluées.



FTSE4Good

FTSE4Good

Air Liquide faisait toujours partie en 2023 de la série d'indices FTSE4Good.



ISS ESG

Air Liquide est classé dans les 10 % d'entreprises les plus performantes ce qui lui vaut le statut « Prime » d'ISS.



A Division of S&P Global

S&P Dow Jones Indices

Pour la deuxième année consécutive, Air Liquide fait partie de l'Indice Dow Jones Sustainability Index Europe des entreprises se distinguant par leur engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale.



Les pré-requis à l'action

Sécurité & Fiabilité

Respect des Droits humains

Ethique

Sécurité & Fiabilité pour atteindre notre objectif "zéro accident"

Notre démarche Sécurité, structurée et systématique, a pour objectif de réduire efficacement et durablement l'exposition aux risques professionnels et industriels de nos collaborateurs, clients, sous-traitants, fournisseurs et communautés locales. En 2020, une attention et des moyens exceptionnels ont été mis en œuvre pour gérer les risques liés à l'épidémie de Covid-19.

Prendre en compte le facteur humain dans la façon dont nous travaillons et dans l'analyse des incidents contribue à la prévention des incidents (sécurité et fiabilité) et à la réduction de leur gravité.

Nos piliers :

Sécurité des procédés

système de gestion industrielle, audits, retours d'expérience

Sécurité des personnes

respect de 12 règles vitales de sécurité, animation régulière sur sites, droit de retrait.

Sécurité sur la route

nouvelles technologies embarquées, maintenance régulière des équipements, formation et animation de nos transporteurs.

Les neurosciences nous aident

Les Pratiques de Fiabilisation des Interventions (PFI) permettent de garder le contrôle d'une situation de travail lors d'une phase critique. Ces parades permettent de capter les erreurs avant qu'elles aient des conséquences.

Évolution du nombre d'accidents annuels avec arrêt et du taux de fréquence TF1 pour le personnel ALFI



* TF1: taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail exprimé en nombre d'accidents par million d'heures travaillées.

Respect des Droits humains

Air Liquide respecte et promeut les droits humains dans le cadre de ses activités dans le monde entier. Le Groupe est convaincu que tous les individus doivent être traités avec respect et dignité et que les entreprises doivent jouer un rôle dans la protection de ces droits fondamentaux.



Le Groupe dispose également d'un [Plan de vigilance](#), dont l'objectif est d'identifier les risques et de prévenir les atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales,

la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement, qui pourraient résulter des activités du Groupe ou de ses sous-traitants et fournisseurs.





« **Respecter chacun dans son environnement de travail**, lutter contre la corruption. L'intégrité et la transparence sont les piliers de la démarche éthique du Groupe Air Liquide. »

Ethique Intégrité & Transparence

Mettre à disposition un système d'alerte éthique

Ce système permet à chaque salarié de signaler de manière confidentielle auprès d'un prestataire extérieur indépendant une déviation par rapport au Code de conduite de son entité.

Guider et montrer comment les bons comportements contribuent à nos objectifs

Notre code de conduite soutient et protège notre activité et notre organisation, il est là pour nous guider et nous montrer comment les bons comportements contribuent à nos objectifs.

Faciliter l'appropriation des principes et bonnes pratiques déployés par le Groupe

Le Groupe Air Liquide déploie chaque année des formations dont plusieurs modules en E-learning accessibles à tous, adaptés à chaque fonction au sein de l'entreprise et réactualisés chaque année. La protection des données, la lutte contre la corruption et le respect du droit de la concurrence sont notamment trois des thèmes sur lesquels nos équipes sont sensibilisées chaque année.



Module de e-learning annuel obligatoire pour tous

Charte Éthique déclinée en :

- [code de conduite Air Liquide](#)
- **5 codes de conduite**
- **e learnings dont anti-corruption**



Une [organisation dédiée](#) munie d'un **système d'alerte** et **ouverte à tous les salariés, collaborateurs extérieurs et aux parties prenantes**



Agir pour l'environnement

Trajectoire CO₂, eau
et biodiversité

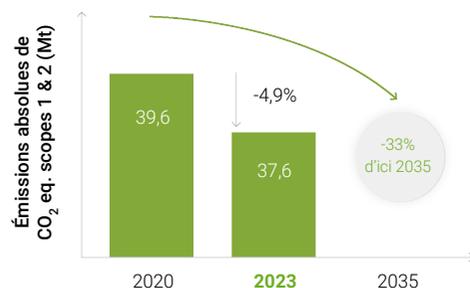
Les actions mises
en œuvre au sein d'ALFI

Écosystèmes bas-carbone
& Transition énergétique

La trajectoire CO₂ du groupe Air Liquide



Objectif : d'ici 2035, réduction de **- 33 % en valeur absolue** des émissions de CO₂ **des scopes 1 et 2** par rapport à 2020, avec un point d'inflexion aux alentours de 2025.



Objectif : d'ici 2050, atteindre la neutralité carbone sur toute la chaîne de valeur.

Gestion de l'eau - Objectifs et Réalisations 2023 du groupe Air Liquide

Objectifs :

- Mise en place d'un **plan de gestion de l'eau d'ici 2025** pour les sites en zones de stress hydrique.
- Définition **d'un standard technique** de la **qualité de l'eau restituée à la source**.

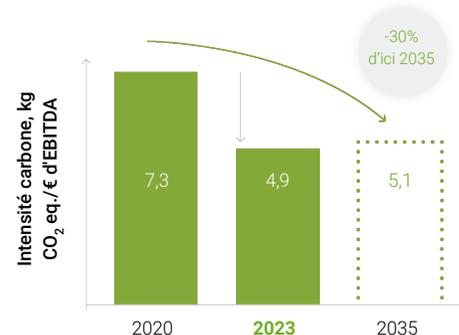
Réalisations 2023 :

- Sites prioritaires identifiés  En cours de déploiement. 
- Standard technique défini  En cours de déploiement. 
- Plus de 90 % de l'eau retournée à la source.

La trajectoire CO₂ du groupe Air Liquide



Objectif : d'ici 2025, réduction de **- 30 % de l'intensité carbone⁽¹⁾** par rapport à 2015.



Objectif scope 3 : d'ici 2025, **75 % de nos 50 plus gros clients** engagés à atteindre la neutralité carbone, et 100 % d'ici 2035.



Biodiversité - Objectifs et Réalisations 2023 du groupe Air Liquide

Objectifs :

- Renforcer les **critères d'évaluation de la biodiversité** dans le processus d'investissement pour tous les nouveaux projets d'ici 2024.
- Développer et mettre en oeuvre un **indicateur de biodiversité agrégé** d'ici 2025.

Réalisation 2023 :

- Engagements validés par Act4nature.



⁽¹⁾ En kg CO₂ équivalent/euro de résultat opérationnel courant avant amortissements et hors IFRS 16 au taux de change 2015 sur les scopes 1 et 2 des émissions de gaz à effet de serre en "base marché"

Les actions mises en œuvre au sein d'ALFI

Améliorer de 2% l'Efficacité Énergétique (électricité) de nos unités de production sur la période 2021-2025



Certification ISO 50001 d'ALFI

Amélioration continue du management de l'énergie



Projets d'efficacité sur l'ensemble de notre périmètre de production

(remplacement d'équipements peu performants)

Augmenter nos achats d'électricité renouvelable pour la production de nos gaz

L'électricité en France est déjà très décarbonée du fait de l'importante part du nucléaire dans le mix énergétique national (32g CO₂/kWh en 2023 un niveau bas historique, et 10x moins que l'Allemagne - base RTE). En France, ce levier n'est donc pas celui qui a le plus d'effets sur nos émissions de CO₂. ALFI a toutefois une démarche volontariste d'achat d'électricité renouvelable, notamment l'achat de Garanties d'origine pour notre offre EcoOrigin.

Dans le cadre du projet Air Liquide Normand'Hy, le Groupe est en cours de finalisation de signature de contrats d'alimentation en électricité renouvelable à long terme (Power Purchase Agreement - PPA) pour une partie des besoins de l'électrolyseur, environ 100 MW crête, du jamais vu en France pour le moment.



Agir pour une industrie propre en développant des solutions bas carbone

Co-construire des solutions avec nos clients représente un axe majeur de travail pour la décarbonation de l'industrie. ALFI développe ainsi des solutions permettant de limiter fortement les émissions de CO₂ liées aux activités de ses clients. Parmi elles, le [KIT ENVIRONNEMENT](#) (qui rassemble quelques applications des gaz qui contribuent à réduire

l'empreinte environnementale des activités industrielles tout le long de la chaîne de valeur) ou [l'offre ECO ORIGIN](#), par laquelle ALFI propose des gaz liquides avec une empreinte carbone certifiée ISO 14 067, fortement réduite grâce à utilisation d'une quantité équivalente d'énergie renouvelable et de CO₂ biogénique.

Diminuer l'impact environnemental de notre activité Transport



- ✓ **Accélérer la conversion actuelle** de la flotte vers des carburants "propres". D'ici 2025, 200 camions seront convertis soit près de 50% de la flotte actuelle.
- ✓ **Optimiser la distance parcourue** par tonne de gaz livré en faisant levier sur les applications connectées.
- ✓ **Explorer les lignes de transport multimodal** en plaçant les marchandises de nos camions sur des trains

Hydrogène renouvelable : une **gigafactory d'électrolyseurs** pour passer à l'échelle

Vision

Un vecteur énergétique qui ne couvre actuellement que 3%⁽¹⁾ des besoins mondiaux pourrait, d'ici 2050, répondre à 20%⁽²⁾ de la demande. C'est la perspective remarquable qu'offre l'hydrogène, une molécule qui jouera un rôle clé dans la transition énergétique. Son avenir dépendra d'une production bas carbone compétitive et à grande échelle et, par conséquent, d'un approvisionnement massif en électrolyseurs, une technologie de production qui utilise l'électricité pour « casser » les molécules d'eau purifiée (H₂O) afin de séparer l'hydrogène de l'oxygène.

Air Liquide joue un rôle de premier plan pour bâtir l'écosystème industriel nécessaire au futur de l'hydrogène. Et pour cela, nous collaborons avec des acteurs industriels technologiques majeurs. Exemple avec la coentreprise créée avec Siemens Energy. Ensemble, nous avons clôturé l'année 2023 en inaugurant la **première gigafactory d'électrolyseurs PEM⁽³⁾ au monde pour la production d'hydrogène**.

Action

8 novembre 2023 : c'est le début de la production de la nouvelle gigafactory de la coentreprise co-crée par Air Liquide et Siemens Energy à Berlin. Une gigafactory à la pointe de la technologie, s'étendant sur 2 000 m². Le recours à l'automatisation et la robotique permet de produire en série des modules d'électrolyseurs à membrane échangeuse de protons (PEM), qui constituent le principal composant d'un électrolyseur.

La capacité de production initiale est d'1 GW par an, avec une montée en puissance qui portera la capacité de production à 3 GW par an d'ici 2025 : l'équivalent de 1 200 tonnes d'hydrogène supplémentaires par jour.

Le projet s'appuie sur la maîtrise opérationnelle et les connaissances acquises dans le cadre de nos activités pour affiner et optimiser en permanence le potentiel des électrolyseurs à grande échelle.

Cette coentreprise stratégique s'appuiera sur un portefeuille de projets en cours dans le domaine de l'hydrogène, notamment :

⁽¹⁾ Selon l'Agence internationale de l'énergie.

⁽²⁾ Selon le Conseil de l'hydrogène.

⁽³⁾ Proton Exchange Membrane, membrane échangeuse de protons.

Produire de l'hydrogène renouvelable : le projet Air Liquide Normand'Hy



Le projet Air Liquide Normand'Hy, dont la mise en service est prévue en 2026, a pour objectif de construire un électrolyseur PEM d'une capacité initiale de 200 mégawatts (MW) pour la production d'hydrogène en France. L'unité permettra d'éviter l'émission de plus de 250 000 tonnes de CO₂ par an. L'électrolyseur sera raccordé au réseau hydrogène en Normandie, contribuant ainsi au développement du premier réseau hydrogène bas carbone du monde. Les modules d'électrolyse (stacks) seront produits par la coentreprise entre Siemens Energy et Air Liquide.

Capter le CO₂ : une solution incontournable pour décarboner l'industrie

Vision

Près de 40% des émissions de CO₂ dans le monde proviennent de l'industrie. L'enjeu aujourd'hui consiste à déployer rapidement des solutions concrètes qui permettent de réduire significativement ces émissions. Parmi les technologies déjà disponibles, le captage et la séquestration du carbone (CCS) fait figure de solution incontournable pour décarboner les industries les plus émettrices et les plus difficiles à décarboner, telles que la cimenterie, la métallurgie, le raffinage ou la chimie. Ce sont également les secteurs pour lesquels cette technologie aura le plus d'impact, car les concentrations en CO₂ y sont les plus importantes. Le principe : capter les émissions de CO₂ en sortie d'usine puis, après traitement et purification, les valoriser ou les séquestrer dans des stockages géologiques permanents. Des projets de CCS à grande échelle se développent à travers le monde, en particulier en Europe et aux États-Unis qui, ensemble, comptent plus de 70% des projets mondiaux. Air Liquide se positionne comme l'un des leaders de cette solution avec notamment **sa technologie propriétaire CryocapTM** qui permet de capter, purifier et liquéfier le CO₂ avant son transport jusqu'au lieu de séquestration.



Action

Air Liquide participe également au projet K6, un partenariat avec le cimentier EQIOM. L'objectif est de faire de l'usine de Lumbres dans le nord de la France, la première cimenterie neutre en carbone d'Europe en captant près de 8 millions de tonnes de CO₂ sur les 10 premières années d'exploitation notamment grâce à la technologie CryocapTM.

Dans le même esprit, et afin de mutualiser les investissements à l'échelle du bassin industriel, Air Liquide va aussi contribuer à décarboner l'usine de production de chaux de Lhoist à Réty, dans les Hauts-de-France. Dans le cadre du projet D'Artagnan, le CO₂ ainsi capté dans les deux usines sera acheminé vers le port de Dunkerque pour être séquestré en Mer du Nord. À l'horizon 2027-2028, le projet D'Artagnan permettra de réduire les émissions de 1,5 million de tonnes de CO₂ par an.



Au-delà de la réduction des émissions de gaz à effet de serre...

Air Liquide a toujours été impliqué dans la préservation de l'environnement que cela soit par la mise en oeuvre des **principes d'économie circulaire dans nos activités** (gestion des emballages, écologie industrielle, etc.), la **réduction et le traitement des déchets de nos sites**, la **limitation de nos rejets dans l'air et dans l'eau**, ou encore de notre consommation d'eau et de matières premières.



Promouvoir l'Hydrogène pour la mobilité

L'hydrogène est un élément clé de la transition énergétique.

Air Liquide est engagé pour atteindre la neutralité carbone de ses activités d'ici 2050. En tant que pionnier de l'hydrogène, le Groupe est convaincu que cette molécule a un rôle essentiel pour réussir la transition énergétique.

Au cours des 60 dernières années, le Groupe a développé une expertise unique en matière d'hydrogène, qui lui permet aujourd'hui d'être un leader de la production et de la distribution d'hydrogène bas carbone et renouvelable, et également une référence mondiale en matière d'hydrogène liquide.

Le Groupe initie, pilote et développe parmi les plus grands projets du moment pour décarboner l'industrie et les transports routiers, aériens ou maritimes. Air Liquide a pris plusieurs engagements pour accélérer le développement de l'hydrogène au service de la transition énergétique : le Groupe prévoit d'investir 8 milliards d'euros dans la chaîne de valeur de l'hydrogène bas carbone d'ici 2035 et de développer une capacité totale d'électrolyse de 3 GW d'ici 2030.



Hydrogen Council

Lancé en 2017 par Air Liquide et Toyota, le **Conseil de l'Hydrogène** rassemble des entreprises de premier plan partageant une vision long terme et une ambition communes en matière d'hydrogène afin d'accélérer la transition énergétique.

Le Conseil compte désormais plus de 150 membres et Air Liquide figure parmi les principaux contributeurs.



Taxis

HysetCo est une société pionnière de la mobilité hydrogène qui a développé le 1^{er} réseau de stations de distribution d'hydrogène en France et une offre intégrée de location de véhicules hydrogène incluant tous les services utiles à ses clients.

HysetCo a distribué 200 tonnes d'hydrogène en 2023 et gère une flotte de plus de 500 véhicules. Air Liquide accompagne le développement de cette société en étant actionnaire aux côtés de Hy24, TotalEnergies, Toyota et Kouros.



Aéronautique

En juin 2023, Air Liquide et Groupe ADP ont annoncé la création de Hydrogen Airport, première coentreprise d'ingénierie et de conseil spécialisée dans l'accompagnement des aéroports pour leurs projets

d'intégration de l'hydrogène dans leurs infrastructures.

Ce partenariat traduit l'ambition commune des deux Groupes de préparer le déploiement d'une aviation mondiale décarbonée.



Transport de marchandises

Air Liquide a mis en opération sur son site de Fos-sur-Mer, en région Sud, la **première station hydrogène haute pression** destinée aux camions longue distance en Europe dans le cadre du **projet HyAMMED**. Celle-ci alimentera en hydrogène bas carbone principalement une flotte de sept camions.

Le projet permettra de **réduire les émissions de CO₂ de plus de 1 500 tonnes de CO₂ par an**, soit l'équivalent de plus de 2 millions de kilomètres parcourus en camion. Dans la lignée du projet HyAMMED, le **projet R'HySE** vise à déployer de nouvelles infrastructures de distribution d'hydrogène renouvelable en Région Sud.

TEAL Mobility : accélérer l'usage de l'hydrogène pour les poids lourds

Vision

Environ 25 % des émissions totales de CO₂ de l'Europe proviennent des transports routiers, les poids lourds en représentant une part importante. La société dans son ensemble cherche des alternatives pour décarboner le transport et Air Liquide **contribue à développer l'utilisation de l'hydrogène en tant que solution bas carbone décisive pour la mobilité.**

Action

En 2023, Air Liquide s'est associé à TotalEnergies pour créer TEAL Mobility, une coentreprise visant à **faciliter l'accès à l'hydrogène pour les poids lourds sur les principaux axes routiers européens.**



TEAL Mobility a pour objectif de **développer plus de 100 stations de ravitaillement en hydrogène au cours de la prochaine décennie** avec un focus particulier sur la France, le Benelux et l'Allemagne. Il s'agit d'une étape majeure vers la mise en place d'un réseau suffisamment dense pour les poids lourds.

Réduire l'impact environnemental de nos clients



Réduction de nos émissions de CO₂

Charlotte Chaillou, Responsable Grands Comptes F&P.
Nos clients Grands Comptes, notamment dans le secteur de la boisson et de la pharmacie, ont de fortes ambitions de réduction d'émissions de CO₂, et l'objectif d'atteindre la neutralité carbone en 2050. Ils sont à la recherche d'un partenaire durable qui propose des offres innovantes permettant de les accompagner à réduire l'empreinte carbone de leurs produits. L'offre ECO ORIGIN répond à ce besoin et a été accueillie avec beaucoup d'enthousiasme par nos clients.



Sébastien Gaillard, Ingénieur développement On site.
"Toutes les entreprises sont concernées par la réduction de leur empreinte carbone. Dans la production d'aciers, il existe une certification de responsabilité sociétale et environnementale. Notre offre Eco Origin répondait parfaitement au besoin de cet aciériste."

Surveillance de la Qualité de l'Air Intérieure (QAI)

Frédéric Debusschere, Responsable marketing R&A.
ALFI participe au contrôle de la QAI des ERP recevant du public sensible (écoles) en permettant la mesure du taux de CO₂ (indice de confinement). Il existe une corrélation entre taux de CO₂ et concentration des élèves. Le taux de CO₂ est également un bon indicateur de la quantité d'aérosols contenant du Covid-19....



Traitement de l'eau



Franck Brollier,
Responsable commercial Boisson.
Remplacement des alternatives chimiques par du CO₂ pour lutter contre le calcaire dans des installations d'eau potable (AquaCO₂)

Christian Génois, Ingénieur développement M&P.
Utilisation de CO₂ pour la prévention des risques d'entartrage des circuits de refroidissement secondaires d'une centrale électrique. Cette solution vient en complément d'un traitement mécanique et évite l'utilisation d'acide fort.



Oxy et hydro combustion



Anthony Cottrez, Ingénieur développement M&P.
L'oxy combustion est un des leviers pour atteindre la réduction de l'empreinte carbone en 2030 avant la neutralité en 2050. Nos technologies de combustion ainsi que notre expertise font de nous une référence dans le domaine. De plus, Eco Origin représentant un abaissement significatif du CO₂ et une part économique marginale, pour notre client verrier, le choix d'Air Liquide était évident.

Sylvain Pouliquen, Ingénieur développement M&P.
Dans le cadre de la décarbonation des cimenteries, notre client nous a sollicité pour des essais de développement d'injection d'hydrogène dans ses fours. Deux campagnes d'essais ont été réalisées: à faible et fort débits de H₂. Les résultats obtenus sont très positifs. Le client nous demande de mettre en place une fourniture H₂ contractuelle.





Agir pour tous

Clients & Partenaires

Collaborateurs

Actions & structures
d'intérêt général

Jeunes générations

Tisser des liens nouveaux avec nos **Clients et Partenaires**

Programme et organisation

A l'heure où l'expérience client devient un enjeu clé de différenciation, l'écoute, le dialogue et la co-construction des offres avec ces derniers deviennent incontournables pour garantir satisfaction client et performance de l'entreprise.

ALFI s'est donc doté d'une **démarche "Expérience Client"** dont l'objectif est d'améliorer jour après jour la satisfaction de nos clients et la fluidité de leurs échanges avec nos équipes, quels que soient leurs besoins.

Dans ce cadre, nous avons notamment mis en place un numéro de téléphone unique, simplifié nos process internes pour faciliter le parcours client, mis en place la dématérialisation de la majorité de nos documents ou encore accéléré le traitement des réclamations.

Les principaux objectifs de la démarche sont de :

- ✓ dresser un bilan de la satisfaction (globale et détaillée);
- ✓ mettre en évidence les points forts et les points faibles;
- ✓ comprendre comment se construit la satisfaction;
- ✓ comprendre les améliorations souhaitées et recommander des axes de progrès concrets.

Dans le cadre de notre démarche d'écoute client, nous avons par ailleurs initié depuis 2015 un baromètre annuel qui mesure la satisfaction de nos clients.

Ces réalisations, ainsi que notre engagement auprès de nos clients nous permettent aujourd'hui d'avoir un Net Promoter Score (NPS*) positif pour toutes nos activités et en progression constante.

*Net Promoter Score : indicateur de la satisfaction et de la fidélité des clients

Pour présenter l'impact social des activités d'Air Liquide France Industrie en Basse Vallée de la Seine (Normandie), le iLab d'Air Liquide a sélectionné des critères recommandés notamment par l'OCDE et Les Nations Unies, et construit une méthodologie 360° pragmatique. [Consulter l'étude d'impact social](#)

Identifier et développer des actions de co-création de valeur

Création et lancement d'un écosystème avec les futurs acteurs de la mobilité lourde hydrogène

36 participants d'horizons très différents et futurs acteurs de la mobilité hydrogène se sont réunis dans le cadre d'un workshop organisé par le **Business Lab d'Air Liquide**.

L'objectif de ce workshop : définir le rôle de la mobilité hydrogène, créer les conditions propices au développement de la mobilité hydrogène, sensibiliser et fédérer autour de la mobilité propre.



Améliorer l'expérience de nos collaborateurs

Écouter la voix de nos collaborateurs

Chaque année, l'ensemble de nos collaborateurs est invité à répondre à notre enquête MyVoice. Objectif : recueillir leur opinion afin d'enrichir leur expérience en tant que collaborateur.

Chez Air Liquide, nous considérons qu'un meilleur environnement de travail et un niveau de satisfaction élevé passent par l'écoute et l'amélioration continue, la clé de notre performance collective.



Satisfaction

Etes-vous heureux de travailler chez ALFI ?

71

Recommandation

Je recommanderais ALFI comme un employeur de choix

69

Très bon indice d'engagement

70

Permettre la contribution de TOUS à la construction de la feuille de route RSE de notre entreprise

Ancrer notre démarche RSE dans nos opérations et renforcer les conditions de contribution de chacun à cette dernière sont deux de nos priorités RSE pour l'année 2023

- ✓ **Mobiliser l'ensemble des collaborateurs dans notre démarche**, grâce à une compréhension commune des enjeux et **plus de communication**, notamment via le **Collectif RSE** (Leaders et Ambassadeurs)
- ✓ **Engager des actions impactantes** via le programme Groupe **Citizen@work** (plateforme Vendredi) et soutenir les actions de la **Fondation Air Liquide**
- ✓ **Améliorer la visibilité** du **Comité de financement RSE** afin d'accompagner des projets de collaborateurs avec des associations locales, ou des projets de site alignés avec notre politique de mécénat ALFI



Développer la Qualité de Vie au Travail (QVT)



Les enjeux d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, de qualité de vie au travail et les actions respectives font l'objet d'un accord entre la Direction et les partenaires sociaux.

De plus en 2024, l'ensemble des collaborateurs ALFI peut désormais accéder à la plateforme [Holivia](#) proposant des solutions pour le bien-être au travail et la santé mentale.

Faire grandir tous les talents

Dans un environnement de plus en plus complexe, nos plans de formation (26 000 heures par an) permettent aux collaborateurs de faire évoluer leurs compétences techniques, commerciales, managériales, d'en acquérir de nouvelles et également de travailler sur leur savoir-être.

Le programme Technical Community Leaders permet à nos talents dans les filières techniques d'accéder à un parcours professionnel structuré qui leur offre à la fois reconnaissance, gratification et influence.

Le programme Technical Community Leaders comprend six niveaux : local expert, local senior expert, international expert, international senior expert, fellow et senior fellow.

Cadr'avenir : un accompagnement au passage cadre mis en place au niveau du Groupe Air Liquide pour tous les salariés non cadres. 14 personnes en ont bénéficié en 2023 chez ALFI.



2,4

jours de formation par collaborateur et par an

Ancienneté moyenne chez ALFI

16 ans

>300 TCLs

Experts locaux et internationaux



Favoriser la diversité et l'égalité des chances

La diversité des collaborateurs est l'un des piliers de la politique RSE d'ALFI, et s'exprime dans différents domaines : les nationalités, l'âge, la mixité et le handicap. Créatrice de valeur, elle favorise l'échange de points de vue et encourage le renouvellement des schémas de pensée.

27%

de femmes chez ALFI

Objectifs d'ici 2025 :

35%

de femmes ingénieurs cadres

33%

de femmes

Egalité professionnelle femmes-hommes

La feuille de route diversité 2022-2028 cadre la politique de diversité de genre chez ALFI. Il s'agit par exemple de se donner les meilleures opportunités de féminiser nos métiers techniques, en construisant un vivier de candidats compétents mixte, via notamment l'alternance et les stages, de développer nos talents féminins et masculins en leur offrant un même accès à des carrières dynamiques.

De plus, la sensibilisation de l'ensemble des salariés est au cœur de nos préoccupations, afin de cultiver un environnement inclusif et bienveillant pour toute personne, quel que soit son genre.

en 2023

48%

de femmes parmi ses cadres dirigeants

Politique Spécifique vis à vis des personnes en situation de Handicap chez ALFI

Initié en 2007, l'accord d'entreprise agréé par la Direccte et l'Agefiph pour la période 2023-2025 fixe un nouvel objectif de taux d'emploi global de 6%.

Une démarche qui vise à :

- ✓ **faciliter et favoriser le recrutement** et l'insertion des personnes en situation de handicap ;
- ✓ **garantir le maintien dans l'emploi** et l'évolution de carrière ;
- ✓ **contribuer au niveau de qualification** des personnes en situation de handicap ;
- ✓ **informer et sensibiliser nos collaborateurs** sur le handicap ;
- ✓ **développer le recours** au secteur adapté et protégé.

Ces engagements concrets se manifestent dans la vie quotidienne de nos collaborateurs, et notamment à travers la dynamique de changement impulsée par l'**initiative HandivAirsity**, qui doit permettre l'expansion de la culture d'inclusion dans l'entreprise et favoriser encore davantage l'intégration des personnes en situation de handicap.

« Nos différences font notre performance »



+16%

Montant des achats auprès des acteurs du secteur adapté et protégé (entre 2019 et 2022)

Le second pilier de notre politique Handicap : les achats solidaires auprès du Secteur du Travail Protégé et Adapté (STPA).

Nous faisons appel à ces structures pour des missions aussi variées que les fournitures générales, l'impression, la gestion des espaces verts, la restauration, la blanchisserie des Équipements de Protection Individuelle (EPI), mais aussi des prestations techniques pour nos établissements industriels.



Depuis plusieurs années, Air Liquide est partenaire de Handeco, plateforme nationale d'appui pour l'identification de prestataires du STPA.

Le saviez-vous ?

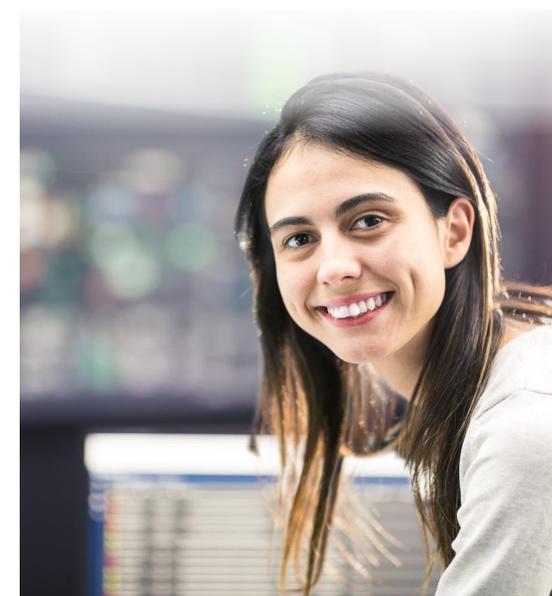
En 2022, ALFI a réalisé plus de 320 formations chez nos clients et en interne. Ces formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap en cohérence avec la politique inclusive menée par ALFI.

Promouvoir l'insertion par la formation professionnelle

Engagement auprès des publics jeunes

ALFI accompagne partout en France des jeunes issus de tous horizons dans leur insertion professionnelle, au travers de programmes tels que :

- **l'embauche de jeunes en alternances et contrats pro** (près de 80 par an)
- **la découverte de nos métiers** grâce à des visites de sites ou des stages (Programme PaQte)
- **le mentorat pour jeunes diplômés** à la recherche d'un emploi (partenaire de l'association Nos Quartiers ont du Talent)



Courte Echelle : démarche de retour à l'emploi en étroite collaboration avec les territoires

La démarche **Courte Echelle** initiée par ALFI rassemble les acteurs clés d'un bassin sélectionné (entreprises ayant un même besoin de recrutement sur des métiers en tension, prescripteurs locaux, institut de formation) puis coordonne des parcours de formation spécifiquement adaptés aux besoins des entreprises partenaires, et destinés à un public éloigné de l'emploi. A l'issue de ces formations, les bénéficiaires sont embauchés par les entreprises partenaires.

Déjà deux formations menées à terme : 2019 à Grenoble, et 2021 à Yutz.

Bilan : 12 entreprises ont pourvu leurs besoins de recrutement en soudeurs tout en permettant à 17 stagiaires de trouver un emploi pérenne, diplôme d'un institut reconnu en poche.

L'ambition est aujourd'hui de répliquer ce modèle dans d'autres régions en France et de tester un nouveau modèle via des agences d'intérim d'insertion.

La démarche **Courte Echelle** a été lauréate du prix RSE des Trophées de l'Industrie Durable en 2021



Démarche "Accès à l'emploi" à Feyzin

En 2023, avec l'aide de l'**Action Tank** déjà partenaire dans l'aventure Courte Echelle, ALFI a initié une démarche interne afin d'améliorer la sélection puis la rétention des intérimaires, avec la possibilité d'embauches par la suite.

Bilan à Feyzin : Situation déjà améliorée avec une structuration et un renforcement du système d'intégration, la formation de 3 tuteurs, le renforcement des relations avec les agences d'intérim, notamment d'insertion.

L'ambition est de transformer l'essai à Feyzin avec un recrutement via une agence d'intérim d'insertion, et de répliquer ce modèle dans d'autres établissements industriels avec les mêmes problématiques.

Soutenir et promouvoir des actions et structures d'intérêt général

Air Liquide France Industrie soutient des actions d'intérêt général, que cela soit via des dons financiers directs au travers de son comité de financement RSE AFI, ou par le détachement de collaborateurs auprès de structures d'intérêt général au travers du programme Citizen at work.



Citizen At Work est un programme du Groupe dont l'ambition, d'ici 2025, d'offrir à tous les collaborateurs Air Liquide la possibilité de s'engager de façon bénévole dans des associations locales ou de participer à des initiatives solidaires organisées par leur entité.

Ce programme permet à ALFI de faire le pont, à travers le mécénat de compétences, entre l'amélioration de l'expérience collaborateur d'une part et la démarche RSE du Groupe d'autre part. Les projets sont en lien avec l'inclusion, l'insertion et la formation professionnelle ou encore la transition énergétique.

Le mécénat de compétences constitue autant un apport de valeur concret, humain et structurant pour les structures bénéficiaires que pour les collaborateurs qui y voient une véritable opportunité de développement.

Depuis la mise en place des dispositifs de mécénat de compétences en 2017, ce sont plus de **200 jours par an** passés par des collaborateurs ALFI auprès d'associations d'intérêt général.



Bilan 2023

4308

heures d'impact

87

collaborateurs engagés

65

missions terminées



Des solutions concrètes pour former les jeunes générations

L'initiative « H₂ Académie » vise à **doter le territoire d'une offre de formation supérieure** s'appuyant sur un consortium d'entreprises. L'objectif est de mettre en place un plateau technique mutualisé avec les industriels de la filière et les acteurs de la formation initiale et professionnelle.



Depuis la rentrée 2021, le lycée Pierre de Coubertin de Bolbec accueille **13 étudiants en BTS** Maintenance des Systèmes Énergétiques et Fluidiques à coloration hydrogène.



Les Écoles de Production de Cholet et du Havre visent à **insérer dans le monde professionnel des élèves en décrochage scolaire** à travers un CAP en chaudronnerie.

La Fondation Air Liquide a soutenu la **"Fédération Nationale des Ecoles de Production"** (FNEP) durant 3 ans en finançant une partie des achats d'équipements. Une Charte sécurité a été établie grâce à la forte mobilisation des collaborateurs d'Air Liquide France Industrie en local (Carquefou et Gonfreville) et en national. Un grand merci à eux!

NOS ENGAGEMENTS : PRIX POTIER DES LYCÉENS + FNEP

Pour ces deux filières, les équipes **Air Liquide France Industrie accompagnent le corps enseignant et les élèves** dans une démarche de partage de connaissances sur l'ensemble de la chaîne de valeurs des gaz industriels avec une attention particulière sur le sujet Sécurité.

Des visites sur site et des stages sont proposés et sont l'occasion de **découvrir ou acquérir des compétences techniques** dans les opérations et également dans la gestion de la sécurité et des engagements environnementaux.

Fondation Air Liquide

Depuis l'origine de la Fondation, nous sollicitons la participation active des collaborateurs Air Liquide aux projets soutenus par la Fondation.

Cette participation peut prendre plusieurs formes : le parrainage, le suivi de projet (que ce soit pour les projets scientifiques, les projets d'insertion professionnelle et de solidarité) ou le mécénat de compétences.

EXEMPLE :

Dans le cadre de sa mission d'**insertion professionnelle**, la Fondation Air Liquide a soutenu durant 3 ans "Sport dans la Ville", principale association d'insertion par le sport en France. Ce partenariat visait d'une part à mettre de "jeunes décrocheurs" sur le chemin de l'emploi et d'autre part à faciliter l'accès de jeunes filles aux métiers de l'industrie.



Plus de **700 jeunes** ont été soutenus avec la participation active de plusieurs entités du Groupe Air Liquide aux différents programmes de Sport dans la Ville. Les collaborateurs d'Air Liquide France Industrie se sont fortement impliqués dans ce partenariat en participant à des forums de l'emploi et en organisant des visites de sites.

« Après une déscolarisation, j'ai eu la chance de connaître Sport dans la Ville par un éducateur de la MJC de mon quartier et j'ai pu intégrer le programme "Accélérateur" de 12 semaines qui m'a aidé à trouver ma voie au travers d'ateliers de formation, et la pratique sportive : le crossfit m'a fait sortir de ma zone de confort et appris à ne jamais lâcher. J'ai aussi passé le BAFA et fait des stages sympas avec les enfants. Maintenant j'ai repris mes études, je fais un bac recouvrement en alternance. »



Oxon, 20 ans

Jeune bénéficiaire

A man with glasses is shown in profile, working on a laptop. The background is a soft-focus green and white bokeh. Overlaid on the image is a network diagram consisting of white human icons connected by thin lines. A teal-colored graphic element, resembling a stylized bracket or a large 'L' shape, is positioned on the left side of the page, partially overlapping the man's image and the network diagram.

Chiffres clés ALFI

Sécurité

	2023	2022	2021	2020	2019
Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt de salariés ALFI (aucun accident mortel)	4	7	4	6	2
Taux de fréquence d'accidents de salariés ALFI (nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt par million d'heures travaillées. Accident définis suivant la recommandation du Bureau International du Travail)	1,0	1,8	1,0	1,5	0,5
Nombre d'accidents total (avec et sans arrêt) du personnel et des sous-traitants et intérimaires (aucun accident mortel, personnel travaillant dans le cadre d'un contrat avec Air Liquide France Industrie SA sur un de ses sites ou sur le site d'un de ses client, ou encore en tant que conducteur d'un véhicule de livraison pour son compte)	16	20	22	17	19

Social

	2023	2022	2021	2020	2019
EFFECTIFS					
Effectif total de salariés ALFI	2476	2478	2477	2432	2 438
Effectif total de salariés hommes	1811	1813	1822	1797	1 840
Effectif total de salariés hommes en %	73,1%	73,2%	73,5%	75,1%	75,5%
Effectif total de salariés femmes	665	665	655	595	598
Effectif total de salariés femmes en %	26,8%	26,8%	26,4%	24,9%	24,5%
Taux d'emploi de salariés reconnus travailleurs handicapés	5,07%	4,82%	5,02%	3,89%	3,98%
Nombre d'entrées	285	275	408	154	364
Nombre de sorties	287	382	363	216	285

	2023	2022	2021	2020	2019
MIXITÉ					
Nombre de femmes parmi les ingénieurs et cadres en %	31,6%	30,3%	30,5%	28%	30%
Nombre de femmes parmi les ingénieurs et cadres embauchés dans l'année en %	35%	47%	52%	45%	53%

Social (suite)

	2023	2022	2021	2020	2019
SANTÉ ET ABSENTÉISME					
Taux d'absentéisme des salariés	4,50%	4,90%	4,72%	4,54%	3,89%

	2023	2022	2021	2020	2019
FIDÉLITÉ DES COLLABORATEURS					
Ancienneté moyenne dans le Groupe	16,0	16,0	16,0	17,0	17,6

	2023	2022	2021	2020	2019
FORMATION ET MOBILITÉ					
Nombre moyen de jours de formation par salarié et par an (7H/jour)	2,5	2,4	3,6	1,8	2,1
% des salariés ayant bénéficiés d'au moins une formation dans l'année	63%	70%	63%	47%	62%
% des frais de formation dans la masse salariale	4,0%	4,0%	4,8%	3,4%	NC
Nombre de salariés ayant eu un entretien individuel annuel en %	87%	88%	83%	85%	83%
Nombre de salariés ayant eu un entretien de carrière avec la direction des ressources humaines en %	33%	32%	30%	29%	33%
% de salariés ayant une part variable dans leur rémunération	44%	40%	40%	40%	37%

	2023	2022	2021	2020	2019
PERFORMANCE SOCIALE					
% de salariés ayant accès à une structure de représentation/dialogue/concertation	98%	98%	97%	100%	100%
% de salariés appartenant à une entité où s'est déroulée une enquête de satisfaction interne au cours des trois dernières années	98%	97%	100%	100%	100%

Environnement

	2023	2022	2021	2020	2019
EMISSIONS					
Scope 1 : Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (en milliers de tonnes CO2e) (a) (b) (c)	1143	829	655	934	825
Scope 2 : Émissions indirectes de GES (en milliers de tonnes CO2e) (a) (c) (d)	295	128	158	106	134

	2023	2022	2021	2020	2019
IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES TRANSPORTS					
Kilomètres parcourus pour les livraisons de gaz sous forme liquide ou conditionnés en bouteilles (millions de km)	33,73	34,15	34,67	29,11	30,99
Estimation des émissions de CO₂ générées par le transport (en milliers de tonnes) * la méthodologie de calcul a évolué entre 2019 et 2020	27,30	28,49	29,40	25,22*	34,59
Evolution de la distance parcourue en km par tonne de gaz industriel liquide livré (en km par tonne livrée)	22,3	22,8	N/A	N/A	N/A
Pourcentage de livraison de gaz de l'air et d'hydrogène par canalisation et par on-site	81%	80%	80%	83%	85%
Estimation des kilomètres de transport par camion évités grâce aux canalisations et unités on-site implantées chez les clients (en milliers de kms)	89	87	N/A	N/A	N/A
Estimation des émissions de CO₂ évités par ces canalisations et unités on-site (en milliers de tonnes)	67	70	N/A	N/A	N/A

(a) Facteurs d'émissions et PRG issus de la Base Carbone ® de l'ADEME.

(b) Comprend les émissions de CO₂, les émissions de protoxyde d'azote, les appoints de fluides frigorigènes ainsi que les déplacements en flotte de société

(c) Les variations de nos émissions et de nos prélèvements en eau entre 2020 et 2022 sont liées à l'évolution de notre périmètre d'activité: Cession d'une partie de nos unités de cogénération et acquisition de nouvelles unités de production d'Hydrogène

(d) Total émissions indirectes de GES générées par la production d'électricité et de vapeur achetées

(e) La baisse significative de la valeur est liée à l'arrêt temporaire d'une de nos unités de production, fortement contributive sur les années précédentes.

	2023	2022	2021	2020	2019
EAU					
Prélèvement annuel d'eau (en milliers de m3) dont	8266 (c)	8083	7139	15935	14408
Consommation d'eau totale (en milliers de m3)	3898	3199	2441	3109	3459

Certifications et accréditations

	2023	2022	2021	2020	2019
Certification ISO 9001 toute activité ALFI SA	100%	100%	100%	100%	100%
Certification MASE pour intervention sur les installations en clientèle (activité IM & EL)	100% activité IM + Crolles + Balazs	100% activité IM + Crolles + Balazs	100%	100%	100%
Certification ISO 50001	11 ASU et 3 HYCO	11 ASU et 3 HYCO			
Certification ISO 22000	9 ASU + DOGL + 9 EI + IC ALD2 + Boisson	9 ASU + DOGL + 9 EI + IC ALD2 + Boisson	9 ASU + DOGL + 9 EI + IC ALD2 + Boisson	9 ASU + DOGL + 9 EI + IC + ALD2 + Boisson	
Certification FSCC 22000 pour CO₂ produit et livré	PJ/CRYOCAP	PJ/CRYOCAP	PJ/CRYOCAP	PJ/CRYOCAP	PJ/CRYOCAP
Certification Excipact Gamme Phargalis	3 ASU + DOGL + EI Feyzin	3 ASU + DOGL + EI Feyzin			
Accréditation COFRAC ISO 17020	100% des ateliers ALIS + SIR	100% des ateliers ALIS + SIR			
Certifications ISO 14001	DOGS MITRY et AMC-EMC Chalon	DOGS MITRY et AMC-EMC Chalon	DOGS MITRY et AMC-EMC Chalon	DOGS MITRY et AMC-EMC Chalon	DOGS MITRY et AMC-EMC Chalon
Activités spécifiques de laboratoires : accréditations ISO 17025	MITRY & BALAZS	MITRY & BALAZS	MITRY & BALAZS	MITRY & BALAZS	MITRY & BALAZS
Certification ISO 45001	AMC EMC Chalon	AMC EMC Chalon	AMC EMC Chalon	AMC EMC Chalon	

ADEME

Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie

Branche d'activité "Grande Industrie"

La branche d'activité Grande industrie d'Air Liquide France Industrie répond aux besoins des clients industriels consommateurs de volumes importants de molécules qui sont approvisionnés par canalisations.

Branche d'activité "Industriel Marchand"

La branche d'activité Industriel Marchand d'Air Liquide France industrie répond aux besoins des clients des industries de transformation de secteurs divers (agroalimentaire, traitement des eaux, métaux, fabrication du verre, chimie, pharmacie, etc.) ainsi qu'aux clients artisans, entrepreneurs et aux laboratoires. Les molécules sont livrées sous forme gazeuse (bouteille), sous forme liquide ou produites on-site.

Branche d'activité "Électronique"

La branche d'activité Electronique d'Air Liquide France Industrie concerne les clients des industries des semi-conducteurs et du photovoltaïque.

Canalisation

Infrastructure de transport du gaz sur des plages de pression allant de 20 bar à 800 bar.

EI

Établissement Industriel

QVT

Qualité de Vie au Travail.

FSSC 22000

Protocole de certification en matière de sécurité alimentaire basé sur la norme ISO 22000 et la PAS 220 et développée par la Food Safety Certification.

Gaz à effet de serre (GES)

Les gaz à effet de serre sont des composants gazeux qui absorbent le rayonnement infrarouge émis par la surface terrestre, contribuant ainsi à l'effet de serre. L'augmentation de leur concentration dans l'atmosphère terrestre est l'un des facteurs à l'origine du dérèglement climatique. Les principaux GES qui existent naturellement sont : la vapeur d'eau (H₂O), le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane (CH₄), le protoxyde d'azote (N₂O) et l'ozone (O₃)

Gaz conditionné en bouteilles

À 200 bar, standard de pression de conditionnement.

Gaz liquide

Gaz maintenu sous sa température de liquéfaction afin de le conserver dans son état liquide.

GNC

Le Gaz Naturel Comprimé est du gaz naturel utilisé comme carburant pour les véhicules à moteur. Il est stocké sous pression dans des réservoirs spécifiques du véhicule, généralement à une pression de l'ordre de 200 bars.

RTE

Le Réseau de transport d'électricité est le gestionnaire de réseau de transport français responsable du réseau public de transport d'électricité haute tension en France métropolitaine.



Air Liquide est un leader mondial des gaz, technologies et services pour l'industrie et la santé. Présent dans 72 pays avec environ 67 800 collaborateurs, le Groupe sert plus de 4 millions de clients et de patients. Oxygène, azote et hydrogène sont des petites molécules essentielles à la vie, à la matière et à l'énergie. Elles incarnent le territoire scientifique d'Air Liquide et sont au coeur du métier du Groupe depuis sa création en 1902.